

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Responsable del PP
Ramo: 13 TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Institución: 123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2Z CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Instancia(s) Ejecutora(s)
123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA EN EL ESTADO DE PUEBLA DEL SECTOR TRABAJADOR SUBORDINADOS Y REMUNERADOS QUE TIENEN ALGÚN CONFLICTO CON EL EMPLEADOR EN EL ORDEN LOCAL ATENDIDOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 03 DESARROLLO ECONÓMICO PARA TODAS Y TODOS

Objetivo: 03 IMPULSAR EL DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE EN TODAS LAS REGIONES DEL ESTADO, CON UN ENFOQUE DE GÉNERO, IDENTIDAD E INTERSECCIONALIDAD.

Estrategia: 02 FORTALECER EL TRABAJO DIGNO PARA IMPULSAR LA PRODUCTIVIDAD Y EL BIENESTAR.

Línea de Acción: 03 BRINDAR CERTEZA JURÍDICA Y JUSTICIA LABORAL PARA GENERAR ESTABILIDAD LABORAL.

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR

FIN

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
CONTRIBUIR A PERFECCIONAR LAS CONDICIONES ADMINISTRATIVAS DE LA ENTIDAD MEDIANTE LA ATENCIÓN A LOS CONFLICTOS LABORALES ENTRE EMPLEADORES Y LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA DEL SECTOR TRABAJADORES SUBORDINADOS Y REMUNERADOS.	PORCENTAJE DE ACCIONES ADMINISTRATIVAS APLICADAS POR EL CENTRO DE CONCILIACIÓN.	OFICIOS DE SOLICITUD EMITIDOS POR EL ÁREA ADMINISTRATIVA Y EL ÁREA JURIDICA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA; LISTAS DE ASISTENCIA A LOS FOROS DE CONCILIACIÓN LABORAL EN EL INTERIOR DEL ESTADO DE PUEBLA Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA		EL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA CUENTA CON LAS CONDICIONES ADMINISTRATIVAS NECESARIAS PARA CUMPLIR CON SUS ACTIVIDADES SUSTANTIVAS.
	Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICACIA	Frecuencia ANUAL	Meta 100.00
				Método de Cálculo (V1/V2)*100

PROPÓSITO

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA DEL SECTOR TRABAJADORES SUBORDINADOS Y REMUNERADOS PUEDE PRESENTAR SOLICITUDES PARA ATENCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES POR EL EFICIENTE DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO.	PORCENTAJE DE ACCIONES DE MEJORA DE DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO REALIZADAS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES QUE PRESENTE LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA EN EL ESTADO DE PUEBLA DEL SECTOR TRABAJADOR SUBORDINADO Y REMUNERADO.	TABLERO DE CONTROL DE MEDIDAS IMPLEMENTADAS Y PROGRAMA DE ACCIONES A REALIZAR DURANTE EL AÑO		LA POBLACIÓN ECONOMICAMENTE ACTIVA OCUPADA EN EL ESTADO DE PUEBLA DEL SECTOR TRABAJADOR SUBORDINADO Y REMUNERADO REQUIERE PROCESOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.
	Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICACIA	Frecuencia ANUAL	Meta 100.00
				Método de Cálculo (V1/V2)*100

COMPONENTE 1

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
PERSONAL TÉCNICO PARA LA ATENCIÓN DE CONFLICTOS QUE PRESENTAN LOS TRABAJADORES SUBORDINADOS Y REMUNERADOS ESPECIALIZADO.	PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS.	INFORMES CON EL CONCENTRADO DE LA CAPACITACIONES, RECONOCIMIENTOS, LISTA DE ASISTENCIA DE LAS CAPACITACIONES Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA		SE CUENTA CON INSTANCIAS TECNICAS PARA CAPACITAR AL PERSONAL.
	Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia TRIMESTRAL	Meta 100.00
				Método de Cálculo (V1/V2)*100

COMPONENTE 2

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
FOROS INFORMATIVOS EN TEMAS LABORALES EN EL ESTADO DE PUEBLA REALIZADOS.	PORCENTAJE DE FOROS INFORMATIVOS EN MATERIA LABORAL REALIZADOS.	LISTAS DE BENEFICIADOS, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, CRONOGRAMA DE FOROS		SE CUENTA CON LOS ESPACIOS EN CADA UNA DE LAS REGIONES PARA IMPARTIR LOS FOROS.
	Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia SEMESTRAL	Meta 100.00
				Método de Cálculo (V1/V2)*100

E068 CONCILIACIÓN LABORAL EN CONFLICTOS DE JURISDICCIÓN LOCAL

COMPONENTE 3

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
PROGRAMAS PARA ADECUAR LA INFRAESTRUCTURA DE LA ENTIDAD REALIZADOS.	PORCENTAJE DE PROGRAMAS REALIZADOS.	PROGRAMA PARA ADECUAR LA INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, BASE DE DATOS DE CONVENIOS Y CONTRATOS REALIZADOS		SE CUENTA CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA REALIZAR EL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA.
	Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia SEMESTRAL	Meta 100.00

E068 CONCILIACIÓN LABORAL EN CONFLICTOS DE JURISDICCIÓN LOCAL

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP
Ramo: 13 TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Instancia(s) Ejecutora(s)
123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2Z CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA EN EL ESTADO DE PUEBLA DEL SECTOR TRABAJADOR SUBORDINADOS Y REMUNERADOS QUE TIENEN ALGÚN CONFLICTO CON EL EMPLEADOR EN EL ORDEN LOCAL ATENDIDOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 3 DESARROLLO ECONÓMICO PARA TODAS Y TODOS

Objetivo: 3 IMPULSAR EL DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE EN TODAS LAS REGIONES DEL ESTADO, CON UN ENFOQUE DE GÉNERO, IDENTIDAD E INTERSECCIONALIDAD.

Componente 1

PERSONAL TÉCNICO PARA LA ATENCIÓN DE CONFLICTOS QUE PRESENTAN LOS TRABAJADORES SUBORDINADOS Y REMUNERADOS ESPECIALIZADO.

Actividad: 1.1

REALIZAR 2 PROGRAMAS DE CAPACITACION EFICIENTE AL PERSONAL.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA2Z - CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACION REALIZADOS.	REFLEJA EL NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACION REALIZADOS AL PERSONAL	DOCUMENTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACION, REPORTE FOTOGRAFICO, LISTA DE ASISTENCIA Y RECONOCIMIENTOS	LOS CAPACITADORES ASISTEN EN TIEMPO Y FORMA.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	PROGRAMA	ABSOLUTA

Fuentes de Información:

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
2.00	2020	DICIEMBRE	100.00	ENERO	

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
50.00						50.00					
											Anual: 100.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

Definición: REFLEJA EL NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS AL PERSONAL

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
PROGRAMA	SEMESTRAL	ESTATAL	31/12/2020

Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
50.00						50.00					
											Anual: 100.00

E068 CONCILIACIÓN LABORAL EN CONFLICTOS DE JURISDICCIÓN LOCAL

Actividad: 1.2

REALIZAR 1 CONVENIO PARA QUE EL PERSONAL RECIBA CAPACITACIONES.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA2Z - CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE CONVENIOS REALIZADOS.	REPRESENTA EL NUMERO DE CONVENIOS QUE SE HAN REALIZADO PARA QUE EL PERSONAL RECIBA CAPACITACION	CONVENIOS CELEBRADOS	EXISTE VOLUNTAD POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES PARA FIRMAR EL CONVENIO.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	CONVENIO	ABSOLUTA

Fuentes de Información:

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento				
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo			
1.00	2020	DICIEMBRE	100.00	ENERO			

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
50.00						50.00					
											Anual: 100.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE CONVENIOS

Definición: REPRESENTA EL NÚMERO DE CONVENIOS QUE SE HAN REALIZADO PARA QUE EL PERSONAL RECIBA CAPACITACIÓN

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
CONVENIO	SEMESTRAL	ESTATAL	31/12/2020

Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
50.00						50.00					
											Anual: 100.00

Componente 2

FOROS INFORMATIVOS EN TEMAS LABORALES EN EL ESTADO DE PUEBLA REALIZADOS.

Actividad: 2.1

REALIZAR 7 FOROS CIUDADANOS DE ATENCION A CONFLICTOS LABORALES EN CADA UNA DE LAS REGIONES DEL ESTADO DE PUEBLA.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA2Z - CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE FOROS CIUDADANOS REALIZADOS.	EXPRESA EL NUMERO DE FOROS INFORMATIVOS CIUDADANOS QUE SE IMPARTEN EN EL INTERIOR DEL ESTADO DE PUEBLA	LISTAS DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA	SE CUENTA CON LOS ESPACIOS PARA IMPARTIR LOS FOROS CIUDADANOS.

E068 CONCILIACIÓN LABORAL EN CONFLICTOS DE JURISDICCIÓN LOCAL

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	FORO	ABSOLUTA

Fuentes de Información:

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento					
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo				
7.00	2020	DICIEMBRE	100.00	ENERO				

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
50.00						50.00					
											Anual: 100.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE FOROS CIUDADANOS

Definición: EXPRESA EL NÚMERO DE FOROS INFORMATIVOS CIUDADANOS PROGRAMADOS QUE SE IMPARTEN EN EL INTERIOR DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
FORO	SEMESTRAL	ESTATAL	31/12/2020

Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
50.00						50.00					
											Anual: 100.00

Componente 3

PROGRAMAS PARA ADECUAR LA INFRAESTRUCTURA DE LA ENTIDAD REALIZADOS.

Actividad: 3.1

REALIZAR 1 PROGRAMA DE SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS PARA RESOLVER LOS PROBLEMAS QUE PRESENTEN LOS TRABAJADORES.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA22 - CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE PROGRAMAS DE SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS PARA RESOLVER LOS PROGRAMAS QUE PRESENTAN LOS TRABAJADORES REALIZADOS.	REALIZA EL NUMERO DE ACCIONES DE PROGRAMAS DE SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS PARA RESOLVER LOS PROBLEMAS QUE PRESENTAN LOS TRABAJADORES.	PROGRAMA DE SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS EMITIDOS POR EL AREA ADMINISTRATIVA DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	EL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL NO REQUIERE SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS ACTIVIDADES.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	ACCIÓN	ABSOLUTA

Fuentes de Información:

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento					
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo				
1.00	2020	DICIEMBRE	100.00	ENERO				

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
50.00						50.00					
											Anual: 100.00

Características de las Variables - Indicador

E068 CONCILIACIÓN LABORAL EN CONFLICTOS DE JURISDICCIÓN LOCAL

Variable (1)											
Variable: NÚMERO DE ACCIONES DE PROGRAMAS DE SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS PARA RESOLVER LOS PROBLEMAS QUE PRESENTAN LOS TRABAJADORES.											
Definición: EXPRESA EL NÚMERO DE ACCIONES DE PROGRAMAS DE SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS PARA RESOLVER PROBLEMAS QUE PRESENTAN LOS TRABAJADORES.											
Unidad de Medida		Frecuencia de Medición			Desagregación Geográfica			Disponibilidad de la Información			
ACCIÓN		SEMESTRAL			ESTATAL			31/12/2020			
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
50.00						50.00					
										Anual:	100.00

Actividad: 3.2

REALIZAR 1 PROGRAMA DE CONVENIOS Y CONTRATOS NECESARIOS PARA GENERAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA ENTIDAD.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA2Z - CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE ACCIONES NECESARIAS PARA REALIZAR PROGRAMA DE CONVENIOS Y CONTRATOS NECESARIOS PARA GENERAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA ENTIDAD.	EXPRESA EL NUMERO DE ACCIONES NECESARIAS PARA REALIZAR PROGRAMA DE CONVENIOS Y CONTRATOS NECESARIOS PARA GENERAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA ENTIDAD.	PROGRAMA DE CONVENIOS Y CONTRATOS NECESARIOS PARA GENERAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA ENTIDAD	SE TIENEN LOS CONVENIOS Y CONTRATOS NECESARIOS PARA GENERAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA ENTIDAD.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	ACCIÓN	ABSOLUTA

Fuentes de Información:

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
1.00	2020	DICIEMBRE	100.00	ENERO	

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
50.00						50.00					
										Anual:	100.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE ACCIONES NECESARIAS PARA REALIZAR PROGRAMA DE CONVENIOS Y CONTRATOS NECESARIOS PARA GENERAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA ENTIDAD.

Definición: EXPRESA EL NÚMERO DE ACCIONES NECESARIAS PARA REALIZAR PROGRAMA DE CONVENIOS Y CONTRATOS NECESARIOS PARA GENERAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA ENTIDAD.

Unidad de Medida		Frecuencia de Medición			Desagregación Geográfica			Disponibilidad de la Información			
ACCIÓN		SEMESTRAL			ESTATAL			31/12/2020			
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
50.00						50.00					
										Anual:	100.00

E068 CONCILIACIÓN LABORAL EN CONFLICTOS DE JURISDICCIÓN LOCAL

Actividad: 3.3

REALIZAR 1 PROGRAMA DE ADECUACIONES ESTRUCTURALES PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA ENTIDAD.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA2Z - CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE ACCIONES NECESARIAS PARA REALIZAR EL PROGRAMA DE ADECUACIONES ESTRUCTURALES PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA.	EXPRESA EL NUMERO DE ACCIONES PARA CUMPLIR LA REALIZACION DE LOS PROGRAMAS DE ADECUACIONES ESTRUCTURALES PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	PROGRAMA DE ADECUACIONES ESTRUCTURALES PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ES ADECUADA DENTRO DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	SEMESTRAL	ACCIÓN	ABSOLUTA

Fuentes de Información:

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
1.00	2020	DICIEMBRE	100.00	ENERO	

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Anual:
50.00						50.00						100.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE ACCIONES NECESARIAS PARA REALIZAR EL PROGRAMA DE ADECUACIONES ESTRUCTURALES PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Definición: EXPRESA EL NÚMERO DE ACCIONES NECESARIAS EN EL AÑO PARA REALIZAR EL PROGRAMA DE ADECUACIONES ESTRUCTURALES PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
ACCIÓN	SEMESTRAL	ESTATAL	31/12/2020

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	Anual:
50.00						50.00						100.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 13 TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Instancia(s) Ejecutora(s)

123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DAZZ CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA EN EL ESTADO DE PUEBLA DEL SECTOR TRABAJADOR SUBORDINADOS Y REMUNERADOS QUE TIENEN ALGÚN CONFLICTO CON EL EMPLEADOR EN EL ORDEN LOCAL ATENDIDOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 3 DESARROLLO ECONÓMICO PARA TODAS Y TODOS

Objetivo: 3 IMPULSAR EL DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE EN TODAS LAS REGIONES DEL ESTADO, CON UN ENFOQUE DE GÉNERO, IDENTIDAD E INTERSECCIONALIDAD.

Resumen Narrativo

CONTRIBUIR A PERFECCIONAR LAS CONDICIONES ADMINISTRATIVAS DE LA ENTIDAD MEDIANTE LA ATENCIÓN A LOS CONFLICTOS LABORALES ENTRE EMPLEADORES Y LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA DEL SECTOR TRABAJADORES SUBORDINADOS Y REMUNERADOS.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PORCENTAJE DE ACCIONES ADMINISTRATIVAS APLICADAS POR EL CENTRO DE CONCILIACIÓN.

Definición: EL INDICADOR EXPRESA EL NUMERO DE ACCIONES ADMINISTRATIVAS NECESARIAS APLICADAS AL INTERIOR DEL CENTRO DE CONCILIACION NECESARIAS PARA PODER CUMPLIR CON LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE LA ENTIDAD

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
PROCEDIMIENTO	$(V1/V2)*100$	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		

Características del Indicador 1

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

ES DE FÁCIL COMPRENSIÓN PARA EL USUARIO NO ESPECIALIZADO	CONSTITUYE UN ASPECTO IMPORTANTE DEL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	SU CONSULTA NO GENERA COSTO	SE PUEDE CORROBORAR LOS SERVICIOS DE MANERA EXTERNA	CONTEMPLA LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE LOS OBJETIVOS PLANTEADOS PARA LOGRAR LA META	NO EXISTE INDICADOR SIMILAR
--	--	-----------------------------	---	--	-----------------------------

Serie de Información disponible: 2020

Medios de Verificación

OFICIOS DE SOLICITUD EMITIDOS POR EL ÁREA ADMINISTRATIVA Y EL ÁREA JURIDICA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA; LISTAS DE ASISTENCIA A LOS FOROS DE CONCILIACIÓN LABORAL EN EL INTERIOR DEL ESTADO DE PUEBLA Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

Fuentes de Información

Determinación de Metas - Indicador 1

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semafización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 95.00Y <= 115.00	>= 90.00Y <= 95.00	< 90.00Y > 115.00
100.00	2019	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Factibilidad: ALTA

Descripción de la Factibilidad: QUE SE PROCESEN LAS SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS PARA SU FUNCIONAMIENTO

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	100.00	100.00	100.00			100.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE			DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											100.00
											Anual: 100.00

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE ACCIONES ADMINISTRATIVAS PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN REALIZADAS

Definición: EXPRESA EL NÚMERO DE ACCIONES EN BUSCA DEL MEJORAMIENTO EN LOS PROCESOS DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN REALIZADAS

Unidad de Medida:

PROCEDIMIENTO

Frecuencia de Medición:

ANUAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											17.00
											ANUAL: 17.00

Variable (2)

Variable: TOTAL DE ACCIONES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN REALIZADAS

Definición: EXPRESA EL NÚMERO TOTAL DE ACCIONES PROGRAMADAS PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN REALIZADAS.

Unidad de Medida:

PROCEDIMIENTO

Frecuencia de Medición:

ANUAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											17.00
											ANUAL: 17.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 13 TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Instancia(s) Ejecutora(s)

123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DAZZ CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA EN EL ESTADO DE PUEBLA DEL SECTOR TRABAJADOR SUBORDINADOS Y REMUNERADOS QUE TIENEN ALGÚN CONFLICTO CON EL EMPLEADOR EN EL ORDEN LOCAL ATENDIDOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 3 DESARROLLO ECONÓMICO PARA TODAS Y TODOS

Objetivo: 3 IMPULSAR EL DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE EN TODAS LAS REGIONES DEL ESTADO, CON UN ENFOQUE DE GÉNERO, IDENTIDAD E INTERSECCIONALIDAD.

Resumen Narrativo

LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA DEL SECTOR TRABAJADORES SUBORDINADOS Y REMUNERADOS PUEDE PRESENTAR SOLICITUDES PARA ATENCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES POR EL EFICIENTE DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PORCENTAJE DE ACCIONES DE MEJORA DE DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO REALIZADAS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES QUE PRESENTE LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA EN EL ESTADO DE PUEBLA DEL SECTOR TRABAJADOR SUBORDINADO Y REMUNERADO.

Definición: EXPRESA EL NUMERO DE ACCIONES QUE SE REALIZAN PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO DENTRO DEL CENTRO DE CONCILIACION PARA ESTAR EN CONDICIONES DE ATENDER LAS SOLICITUDES DE LOS TRABAJADORES.

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
ACCIÓN		(V1/V2)*100	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	

Características del Indicador 1

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

ES DE FACIL COMPRENSIÓN PARA EL USUARIO NO ESPECIALIZADO	CONSTITUYE UN ASPECTO IMPORTANTE DEL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	SU CONSULTA NO GENERA COSTO	SE PUEDE CORROBORAR LOS SERVICIOS DE MANERA EXTERNA	CONTEMPLA LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE LOS OBJETIVOS PLANTEADOS PARA LOGRAR LA META	NO APLICA
--	--	-----------------------------	---	--	-----------

Serie de Información disponible: 2020

Medios de Verificación

TABLERO DE CONTROL DE MEDIDAS IMPLEMENTADAS Y PROGRAMA DE ACCIONES A REALIZAR DURANTE EL AÑO

Fuentes de Información

Determinación de Metas - Indicador 1

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semafización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 95.00Y <= 115.00	>= 90.00Y <= 95.00	< 90.00Y > 115.00
100.00	2019	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: ALTA

Descripción de la Factibilidad: QUE EXISTA DISPONIBILIDAD DE PRESUPUESTO PARA DESARROLLAR LAS ACCIONES DE MEJORA

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											100.00
											Anual: 100.00

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE ACCIONES DE MEJORA DE DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO REALIZADAS

Definición: REPRESENTA EL NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO AL INTERIOR DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN.

Unidad de Medida:
ACCIÓN

Frecuencia de Medición:
ANUAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											17.00
											ANUAL: 17.00

Variable (2)

Variable: TOTAL DE ACCIONES DE MEJORA DE DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO PROGRAMADAS PARA EL EJERCICIO.

Definición: EXPRESA EL TOTAL DE ACCIONES REALIZADAS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO AL INTERIOR DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN PROGRAMADAS A REALIZARSE DURANTE EL EJERCICIO

Unidad de Medida:
ACCIÓN

Frecuencia de Medición:
ANUAL

Desagregación Geográfica:
ESTATAL

Disponibilidad de la Información:
31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											17.00
											ANUAL: 17.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 13 TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Instancia(s) Ejecutora(s)

123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DAZZ CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA EN EL ESTADO DE PUEBLA DEL SECTOR TRABAJADOR SUBORDINADOS Y REMUNERADOS QUE TIENEN ALGÚN CONFLICTO CON EL EMPLEADOR EN EL ORDEN LOCAL ATENDIDOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 3 DESARROLLO ECONÓMICO PARA TODAS Y TODOS

Objetivo: 3 IMPULSAR EL DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE EN TODAS LAS REGIONES DEL ESTADO, CON UN ENFOQUE DE GÉNERO, IDENTIDAD E INTERSECCIONALIDAD.

Resumen Narrativo

PERSONAL TÉCNICO PARA LA ATENCIÓN DE CONFLICTOS QUE PRESENTAN LOS TRABAJADORES SUBORDINADOS Y REMUNERADOS ESPECIALIZADO.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS.

Definición: REPRESENTA EL NUMERO DE PERSONAS CAPACITADA MISMAS QUE SON LAS RESPONSABLES DE ATENDERE CONFLICTOS QUE PRESENTAN LOS TRABAJADORES SUBORDINADOS Y REMUNERADOS

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PERSONA		$(V1/V2)*100$	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	

Características del Indicador 1

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

DETERMINA CON CLARIDAD LO QUE PRETENDE MEDIR Y EXPRESA DE UNA MANERA SIMPLE Y SENCILLA LA FORMA EN QUE SE OBTENDRÁ EL RESULTADO

DETERMINA DE MANERA SENCILLA EL RESULTADO AL CUAL LLEGARA EL PROGRAMA PRESUPUESTARIO EN ESTE EJERCICIO

DE ACUERDO A LA DIMENSIÓN Y TIPO DE INDICADOR COMO LO ESTABLECE LA MML, EN PARTÍCULA A ESTE, NO APLICA LA PARTE DE ECONOMÍA, DEBIDO A QUE LA ESENCIA PRINCIPAL, NO ES MEDIR LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN PARA LA PRODUCCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS

ESTA EXPRESADO DE MANERA SENCILLA E INTEGRADO CON VARIABLES QUE CORRESPONDIENTES A LO QUE SE PRETENDE MEDIR, TENIENDO RELACIÓN CON LA UNIDAD DE MEDIDA Y LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN

ESTÁ INTEGRADO CON VARIABLES FÁCIL DE MONITOREAR Y CUMPLE CON LO ESTABLECIDO DE ACUERDO A LA METODOLOGÍA

ES UN INDICADOR QUE NO PROPORCIONA ASPECTOS PARA MEDIR EL DESEMPEÑO DE UN OBJETIVO ADICIONAL

Serie de Información disponible: 2020

Medios de Verificación

INFORMES CON EL CONCENTRADO DE LA CAPACITACIONES, RECONOCIMIENTOS, LISTA DE ASISTENCIA DE LAS CAPACITACIONES Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

Fuentes de Información

Determinación de Metas - Indicador 1

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 95.00Y <= 115.00	>= 90.00Y <= 95.00	< 90.00Y > 115.00
100.00	2019	DICIEMBRE	100.00	JUNIO			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Factibilidad: ALTA

Descripción de la Factibilidad: SE CUENTA CON INSTANCIAS TÉCNICAS PARA CAPACITAR AL PERSONAL

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	100.00	100.00	100.00			100.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	JUNIO			DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		100.00			100.00			100.00			100.00
											Anual: 100.00

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS

Definición: REPRESENTA EL NÚMERO DE PERSONAS SE CAPACITAN EN MATERIA LABORAL

Unidad de Medida:

PERSONA

Frecuencia de Medición:

TRIMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		30.00			30.00			30.00			30.00
											ANUAL: 120.00

Variable (2)

Variable: TOTAL DE PERSONAS PROGRAMADA A CAPACITARSE DURANTE EL AÑO.

Definición: REPRESENTA EL TOTAL DE PERSONAS PROGRAMADA A CAPACITARSE DURANTE EL AÑO EN MATERIA LABORAL, A FIN DE BRINDAR UN SERVICIO MÁS EFICIENTE

Unidad de Medida:

PERSONA

Frecuencia de Medición:

TRIMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		30.00			30.00			30.00			30.00
											ANUAL: 120.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 13 TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Instancia(s) Ejecutora(s)

123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DAZZ CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA EN EL ESTADO DE PUEBLA DEL SECTOR TRABAJADOR SUBORDINADOS Y REMUNERADOS QUE TIENEN ALGÚN CONFLICTO CON EL EMPLEADOR EN EL ORDEN LOCAL ATENDIDOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 3 DESARROLLO ECONÓMICO PARA TODAS Y TODOS

Objetivo: 3 IMPULSAR EL DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE EN TODAS LAS REGIONES DEL ESTADO, CON UN ENFOQUE DE GÉNERO, IDENTIDAD E INTERSECCIONALIDAD.

Resumen Narrativo

FOROS INFORMATIVOS EN TEMAS LABORALES EN EL ESTADO DE PUEBLA REALIZADOS.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PORCENTAJE DE FOROS INFORMATIVOS EN MATERIA LABORAL REALIZADOS.

Definición: REPRESENTA EL NUMERO DE FOROS INFORMATIVOS EN MATERIA LABORAL PARA ATENCION DE CONFLICTOS QUE PRESENTAN LOS TRABAJADORES SUBORDINADOS Y REMUNERADOS.

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
FORO		(V1/V2)*100	DIRECCIÓN GENERAL	

Características del Indicador 1

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

Justificación

DETERMINA CON CLARIDAD LO QUE PRETENDE MEDIR Y EXPRESA DE UNA MANERA SIMPLE Y SENCILLA LA FORMA EN QUE SE OBTENDRÁ EL RESULTADO

DETERMINA DE MANERA SENCILLA EL RESULTADO AL CUAL LLEGARA EL PROGRAMA PRESUPUESTARIO EN ESTE EJERCICIO

DE ACUERDO A LA DIMENSIÓN Y TIPO DE INDICADOR COMO LO ESTABLECE LA MML, EN PARTÍCULA A ESTE, NO APLICA LA PARTE DE ECONOMÍA, DEBIDO A QUE LA ESENCIA PRINCIPAL, NO ES MEDIR LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN PARA LA PRODUCCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS

ESTA EXPRESADO DE MANERA SENCILLA E INTEGRADO CON VARIABLES QUE CORRESPONDIENTES A LO QUE SE PRETENDE MEDIR, TENIENDO RELACIÓN CON LA UNIDAD DE MEDIDA Y LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN

ESTÁ INTEGRADO CON VARIABLES FÁCIL DE MONITOREAR Y CUMPLE CON LO ESTABLECIDO DE ACUERDO A LA METODOLOGÍA

ES UN INDICADOR QUE NO PROPORCIONA ASPECTOS PARA MEDIR EL DESEMPEÑO DE UN OBJETIVO ADICIONAL

Serie de Información disponible: 2020

Medios de Verificación

LISTAS DE BENEFICIADOS, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, CRONOGRAMA DE FOROS

Fuentes de Información

Determinación de Metas - Indicador 1

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 95.00Y <= 115.00	>=90.00Y <=95.00	< 90.00Y > 115.00
100.00	2019	DICIEMBRE	100.00	JUNIO			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: ALTA

Descripción de la Factibilidad: SE CUENTA CON LOS ESPACIOS EN CADA UNA DE LAS REGIONES PARA IMPARTIR LOS FOROS.

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	100.00	100.00	100.00			100.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	JUNIO			DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					100.00						100.00
											Anual: 100.00

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE FOROS INFORMATIVOS REALIZADOS

Definición: REPRESENTA EL NÚMERO DE FOROS INFORMATIVOS REALIZADOS EN MATERIA LABORAL.

Unidad de Medida:

FORO

Frecuencia de Medición:

SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					5.00						5.00
											ANUAL: 10.00

Variable (2)

Variable: TOTAL DE NÚMERO DE FOROS INFORMATIVOS PROGRAMADOS DURANTE EL AÑO

Definición: REPRESENTA EL TOTAL DE NÚMERO DE FOROS INFORMATIVOS QUE SE PROGRAMARON DURAN EL AÑO

Unidad de Medida:

FORO

Frecuencia de Medición:

SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					5.00						5.00
											ANUAL: 10.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 13 TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Instancia(s) Ejecutora(s)

123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DAZZ CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA EN EL ESTADO DE PUEBLA DEL SECTOR TRABAJADOR SUBORDINADOS Y REMUNERADOS QUE TIENEN ALGÚN CONFLICTO CON EL EMPLEADOR EN EL ORDEN LOCAL ATENDIDOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 3 DESARROLLO ECONÓMICO PARA TODAS Y TODOS

Objetivo: 3 IMPULSAR EL DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE EN TODAS LAS REGIONES DEL ESTADO, CON UN ENFOQUE DE GÉNERO, IDENTIDAD E INTERSECCIONALIDAD.

Resumen Narrativo

PROGRAMAS PARA ADECUAR LA INFRAESTRUCTURA DE LA ENTIDAD REALIZADOS.

Datos de Identificación del Indicador 1

Indicador: PORCENTAJE DE PROGRAMAS REALIZADOS.

Definición: EXPRESA EL NUMERO DE PROGRAMAS PARA ADECUAR LA INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE CONCILIACION REALIZADOS POR EL AREA ADMINISTRATIVA

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
SOLICITUD		$(V1/V2)*100$	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	

Características del Indicador 1

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_CUMPLE

Justificación

DETERMINA CON CLARIDAD LO QUE PRETENDE MEDIR Y EXPRESA DE UNA MANERA SIMPLE Y SENCILLA LA FORMA EN QUE SE OBTENDRÁ EL RESULTADO	DETERMINA DE MANERA SENCILLA EL RESULTADO AL CUAL LLEGARA EL PROGRAMA PRESUPUESTARIO EN ESTE EJERCICIO	DE ACUERDO A LA DIMENSIÓN Y TIPO DE INDICADOR COMO LO ESTABLECE LA MML, EN PARTÍCULA A ESTE, NO APLICA LA PARTE DE ECONOMÍA, DEBIDO A QUE LA ESENCIA PRINCIPAL, NO ES MEDIR LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN PARA LA PRODUCCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS	ESTA EXPRESADO DE MANERA SENCILLA E INTEGRADO CON VARIABLES QUE CORRESPONDIENTES A LO QUE SE PRETENDE MEDIR, TENIENDO RELACIÓN CON LA UNIDAD DE MEDIDA Y LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ESTÁ INTEGRADO CON VARIABLES FÁCIL DE MONITOREAR Y CUMPLE CON LO ESTABLECIDO DE ACUERDO A LA METODOLOGÍA	ES UN INDICADOR QUE NO PROPORCIONA ASPECTOS PARA MEDIR EL DESEMPEÑO DE UN OBJETIVO ADICIONAL
---	--	---	--	--	--

Serie de Información disponible: 2020

Medios de Verificación

PROGRAMA PARA ADECUAR LA INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, BASE DE DATOS DE CONVENIOS Y CONTRATOS REALIZADOS

Fuentes de Información

Determinación de Metas - Indicador 1

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	>=95.00Y<=115.00	>=90.00Y<=95.00	< 90.00Y > 115.00
100.00	2019	DICIEMBRE	100.00	JUNIO			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: ALTA

Descripción de la Factibilidad: SE CUENTA CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA REALIZAR EL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	100.00	100.00	100.00			100.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	JUNIO			DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					100.00						100.00
											Anual: 100.00

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE PROGRAMAS EJECUTADOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL

Definición: EXPRESA EL NÚMERO DE PROGRAMAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL

Unidad de Medida:

SOLICITUD

Frecuencia de Medición:

SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					1.00						1.00
											ANUAL: 2.00

Variable (2)

Variable: TOTAL DE PROGRAMAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA QUE FUERON PROGRAMADOS DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL.

Definición: EXPRESA EL TOTAL DE PROGRAMAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA QUE FUERON PROGRAMADOS DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL.

Unidad de Medida:

SOLICITUD

Frecuencia de Medición:

SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					1.00						1.00
											ANUAL: 2.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Responsable del PP	Instancia(s) Ejecutora(s)
Ramo: 13 TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA
Institución: 123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	
Unidad Responsable: DA2Z CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	
Población Objetivo: POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA EN EL ESTADO DE PUEBLA DEL SECTOR TRABAJADOR SUBORDINADOS Y REMUNERADOS QUE TIENEN ALGÚN CONFLICTO CON EL EMPLEADOR EN EL ORDEN LOCAL ATENDIDOS	

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 03 DESARROLLO ECONÓMICO PARA TODAS Y TODOS

Objetivo: 03 IMPULSAR EL DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE EN TODAS LAS REGIONES DEL ESTADO, CON UN ENFOQUE DE GÉNERO, IDENTIDAD E INTERSECCIONALIDAD.

Estrategia: 02 FORTALECER EL TRABAJO DIGNO PARA IMPULSAR LA PRODUCTIVIDAD Y EL BIENESTAR.

Línea de Acción: 03 BRINDAR CERTEZA JURÍDICA Y JUSTICIA LABORAL PARA GENERAR ESTABILIDAD LABORAL.

ALINEACIÓN CON LOS PRORAMAS DERIVADOS DEL PED

Programa: 03 PROGRAMA INSTITUCIONAL DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Temática: 01 CONCILIACIÓN LABORAL

Objetivo: 01 FORTALECER EL TRABAJO DIGNO PARA IMPULSAR LA PRODUCTIVIDAD Y EL BIENESTAR.

Estrategia: 01 FORTALECER LOS SISTEMAS PRODUCTIVOS REGIONALES PARA AVANZAR EN LA SEGURIDAD ALIMENTARIA.

Línea de acción: 01 AMPLIAR LA COBERTURA DE ATENCIÓN A LA POBLACIÓN EN TEMAS DE CERTEZA JURÍDICA EN MATERIA LABORAL.

ALINEACIÓN CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Dimensión: 02 ECONÓMICA

Objetivo: 08 PROMOVER EL CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIDO, INCLUSIVO Y SOSTENIBLE, EL EMPLEO PLENO Y PRODUCTIVO Y EL TRABAJO DECENTE PARA TODOS.

Meta: 83 PROTEGER LOS DERECHOS LABORALES Y PROMOVER UN ENTORNO DE TRABAJO SEGURO Y SIN RIESGOS PARA TODOS LOS TRABAJADORES, INCLUIDOS LOS TRABAJADORES MIGRANTES, EN PARTICULAR LAS MUJERES MIGRANTES Y LAS PERSONAS CON EMPLEOS PRECARIOS.

E068 CONCILIACIÓN LABORAL EN CONFLICTOS DE JURISDICCIÓN LOCAL

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP
Ramo: 13 TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Instancia(s) Ejecutora(s)
123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2Z CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA EN EL ESTADO DE PUEBLA DEL SECTOR TRABAJADOR SUBORDINADOS Y REMUNERADOS QUE TIENEN ALGÚN CONFLICTO CON EL EMPLEADOR EN EL ORDEN LOCAL ATENDIDOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 3 DESARROLLO ECONÓMICO PARA TODAS Y TODOS

Objetivo: 3 IMPULSAR EL DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE EN TODAS LAS REGIONES DEL ESTADO, CON UN ENFOQUE DE GÉNERO, IDENTIDAD E INTERSECCIONALIDAD.

Componente 1

PERSONAL TÉCNICO PARA LA ATENCIÓN DE CONFLICTOS QUE PRESENTAN LOS TRABAJADORES SUBORDINADOS Y REMUNERADOS ESPECIALIZADO.

Actividad: 1.1

REALIZAR PROGRAMAS DE CAPACITACION EFICIENTE AL PERSONAL.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA2Z - CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACION REALIZADOS.	REFLEJA EL NUMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACION REALIZADOS AL PERSONAL	DOCUMENTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACION, REPORTE FOTOGRAFICO, LISTA DE ASISTENCIA Y RECONOCIMIENTOS	LOS CAPACITADORES ASISTEN EN TIEMPO Y FORMA.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	IRREGULAR	PROGRAMA	ABSOLUTA

Fuentes de Información: Archivos y registros de la Dirección Jurídica del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Puebla

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
2.00	2020	DICIEMBRE	52.00	DICIEMBRE	

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
50.00					1.00						1.00
Anual:											52.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN

Definición: REFLEJA EL NÚMERO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN REALIZADOS AL PERSONAL

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
PROGRAMA	IRREGULAR	ESTATAL	31/12/2021

Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
50.00					1.00						1.00
Anual:											52.00

E068 CONCILIACIÓN LABORAL EN CONFLICTOS DE JURISDICCIÓN LOCAL

Actividad: 1.2

REALIZAR CONVENIO PARA QUE EL PERSONAL RECIBA CAPACITACIONES.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA2Z - CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE CONVENIOS REALIZADOS.	REPRESENTA EL NUMERO DE CONVENIOS QUE SE HAN REALIZADO PARA QUE EL PERSONAL RECIBA CAPACITACION	CONVENIOS CELEBRADOS	EXISTE VOLUNTAD POR PARTE DE LAS INSTITUCIONES PARA FIRMAR EL CONVENIO.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	IRREGULAR	CONVENIO	ABSOLUTA

Fuentes de Información: Archivos y registros de la Dirección Jurídica del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Puebla

Determinación de Metas

Línea Base				Meta y Periodo de Cumplimiento			
Valor	Año	Periodo		Valor	Periodo		
1.00	2020	DICIEMBRE		51.00	DICIEMBRE		

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
50.00											1.00
											Anual: 51.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE CONVENIOS

Definición: REPRESENTA EL NÚMERO DE CONVENIOS QUE SE HAN REALIZADO PARA QUE EL PERSONAL RECIBA CAPACITACIÓN

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
CONVENIO	IRREGULAR	ESTATAL	31/12/2021

Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
50.00											1.00
											Anual: 51.00

Componente 2

FOROS INFORMATIVOS EN TEMAS LABORALES EN EL ESTADO DE PUEBLA REALIZADOS.

Actividad: 2.1

REALIZAR FOROS CIUDADANOS DE ATENCION A CONFLICTOS LABORALES EN CADA UNA DE LAS REGIONES DEL ESTADO DE PUEBLA.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA2Z - CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE FOROS CIUDADANOS REALIZADOS.	EXPRESA EL NUMERO DE FOROS INFORMATIVOS CIUDADANOS QUE SE IMPARTEN EN EL INTERIOR DEL ESTADO DE PUEBLA	LISTAS DE ASISTENCIA Y EVIDENCIA FOTOGRAFICA	SE CUENTA CON LOS ESPACIOS PARA IMPARTIR LOS FOROS CIUDADANOS.

E068 CONCILIACIÓN LABORAL EN CONFLICTOS DE JURISDICCIÓN LOCAL

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	IRREGULAR	FORO	ABSOLUTA

Fuentes de Información: Archivos y registros de la Dirección General del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Puebla

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento					
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo				
7.00	2020	DICIEMBRE	60.00	DICIEMBRE				

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
50.00					10.00						
											Anual: 60.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE FOROS CIUDADANOS

Definición: EXPRESA EL NÚMERO DE FOROS INFORMATIVOS CIUDADANOS PROGRAMADOS QUE SE IMPARTEN EN EL INTERIOR DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
FORO	IRREGULAR	ESTATAL	31/12/2021

Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
50.00					10.00						
											Anual: 60.00

Componente 3

PROGRAMAS PARA ADECUAR LA INFRAESTRUCTURA DE LA ENTIDAD REALIZADOS.

Actividad: 3.1

REALIZAR PROGRAMA DE SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS PARA RESOLVER LOS PROBLEMAS QUE PRESENTEN LOS TRABAJADORES.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA2Z - CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE PROGRAMAS DE SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS PARA RESOLVER LOS PROGRAMAS QUE PRESENTAN LOS TRABAJADORES REALIZADOS.	REALICE EL NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS PARA RESOLVER LOS PROBLEMAS QUE PRESENTAN LOS TRABAJADORES.	PROGRAMA DE SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS EMITIDOS POR EL AREA ADMINISTRATIVA DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	EL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL NO REQUIERE SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS ACTIVIDADES.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	IRREGULAR	ACCIÓN	ABSOLUTA

Fuentes de Información: Archivos y registros de la Dirección Administrativa del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Puebla

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento					
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo				
1.00	2021	DICIEMBRE	51.00	DICIEMBRE				

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
50.00											1.00
											Anual: 51.00

Características de las Variables - Indicador

E068 CONCILIACIÓN LABORAL EN CONFLICTOS DE JURISDICCIÓN LOCAL

Variable (1)											
Variable: NÚMERO DE ACCIONES DE PROGRAMAS DE SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS PARA RESOLVER LOS PROBLEMAS QUE PRESENTAN LOS TRABAJADORES.											
Definición: EXPRESA EL NÚMERO DE ACCIONES DE PROGRAMAS DE SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS PARA RESOLVER PROBLEMAS QUE PRESENTAN LOS TRABAJADORES.											
Unidad de Medida		Frecuencia de Medición			Desagregación Geográfica			Disponibilidad de la Información			
ACCIÓN		IRREGULAR			ESTATAL			31/12/2021			
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
50.00											1.00
										Anual:	51.00

Actividad: 3.2

REALIZAR PROGRAMA DE CONVENIOS Y CONTRATOS NECESARIOS PARA GENERAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA ENTIDAD.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA2Z - CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE ACCIONES NECESARIAS PARA REALIZAR PROGRAMA DE CONVENIOS Y CONTRATOS NECESARIOS PARA GENERAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA ENTIDAD.	REALICE EL NUMERO DE CONVENIOS Y CONTRATOS PARA GENERAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA ENTIDAD CORRESPONDIENTES EN MATERIA LABORAL	PROGRAMA DE CONVENIOS Y CONTRATOS NECESARIOS PARA GENERAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA ENTIDAD	SE TIENEN LOS CONVENIOS Y CONTRATOS NECESARIOS PARA GENERAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA ENTIDAD.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador				
Tipo GESTION	Dimensión EFICIENCIA	Frecuencia de Medición IRREGULAR	Unidad de Medida ACCIÓN	Tipo de Meta ABSOLUTA
Fuentes de Información: Archivos y registros de la Dirección Jurídica del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Puebla				

Determinación de Metas											
Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento								
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo							
1.00	2020	DICIEMBRE	51.00	DICIEMBRE							
Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL											
Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
50.00											1.00
										Anual:	51.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)											
Variable: NÚMERO DE ACCIONES NECESARIAS PARA REALIZAR PROGRAMA DE CONVENIOS Y CONTRATOS NECESARIOS PARA GENERAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA ENTIDAD.											
Definición: EXPRESA EL NÚMERO DE ACCIONES NECESARIAS PARA REALIZAR PROGRAMA DE CONVENIOS Y CONTRATOS NECESARIOS PARA GENERAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA ENTIDAD.											
Unidad de Medida		Frecuencia de Medición			Desagregación Geográfica			Disponibilidad de la Información			
ACCIÓN		IRREGULAR			ESTATAL			31/12/2021			
Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
50.00											1.00
										Anual:	51.00

E068 CONCILIACIÓN LABORAL EN CONFLICTOS DE JURISDICCIÓN LOCAL

Actividad: 3.3

REALIZAR PROGRAMA DE ADECUACIONES ESTRUCTURALES PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA ENTIDAD.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: DA2Z - CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición	Medios de Verificación	Supuesto
NUMERO DE ACCIONES NECESARIAS PARA REALIZAR EL PROGRAMA DE ADECUACIONES ESTRUCTURALES PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA.	EXPRESA NUMERO DE ACTIVIDADES PARA LA REALIZACION DE LOS PROGRAMAS DE ADECUACIONES ESTRUCTURALES PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	PROGRAMA DE ADECUACIONES ESTRUCTURALES PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ES ADECUADA DENTRO DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA.

Información Complementaria del Indicador

Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Meta
GESTION	EFICIENCIA	IRREGULAR	ACCIÓN	ABSOLUTA

Fuentes de Información: Archivos y registros de la Dirección Administrativa del Centro de Conciliación Laboral del Estado de Puebla

Determinación de Metas

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
1.00	2020	DICIEMBRE	52.00	DICIEMBRE	

Comportamiento del Indicador hacia la Meta: NOMINAL

Meta Anual											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
50.00					1.00						1.00
											Anual: 52.00

Características de las Variables - Indicador

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE ACCIONES NECESARIAS PARA REALIZAR EL PROGRAMA DE ADECUACIONES ESTRUCTURALES PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Definición: EXPRESA EL NÚMERO DE ACCIONES NECESARIAS EN EL AÑO PARA REALIZAR EL PROGRAMA DE ADECUACIONES ESTRUCTURALES PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Disponibilidad de la Información
ACCIÓN	IRREGULAR	ESTATAL	31/12/2021

Calendarización											
ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
50.00					1.00						1.00
											Anual: 52.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Responsable del PP	Instancia(s) Ejecutora(s)
Ramo: 13 TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL	123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA
Institución: 123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	
Unidad Responsable: DA2Z CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	
Población Objetivo: POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA EN EL ESTADO DE PUEBLA DEL SECTOR TRABAJADOR SUBORDINADOS Y REMUNERADOS QUE TIENEN ALGÚN CONFLICTO CON EL EMPLEADOR EN EL ORDEN LOCAL ATENDIDOS	

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 03 DESARROLLO ECONÓMICO PARA TODAS Y TODOS

Objetivo: 03 IMPULSAR EL DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE EN TODAS LAS REGIONES DEL ESTADO, CON UN ENFOQUE DE GÉNERO, IDENTIDAD E INTERSECCIONALIDAD.

Estrategia: 02 FORTALECER EL TRABAJO DIGNO PARA IMPULSAR LA PRODUCTIVIDAD Y EL BIENESTAR.

Línea de Acción: 03 BRINDAR CERTEZA JURÍDICA Y JUSTICIA LABORAL PARA GENERAR ESTABILIDAD LABORAL.

ALINEACIÓN CON LOS PRORAMAS DERIVADOS DEL PED

Programa: 03 PROGRAMA INSTITUCIONAL DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Temática: 01 CONCILIACIÓN LABORAL

Objetivo: 01 FORTALECER EL TRABAJO DIGNO PARA IMPULSAR LA PRODUCTIVIDAD Y EL BIENESTAR.

Estrategia: 01 GENERAR CERTEZA JURÍDICA PARA PROPICIAR ESTABILIDAD LABORAL.

Línea de acción: 01 AMPLIAR LA COBERTURA DE ATENCIÓN A LA POBLACION EN TEMAS DE CERTEZA JURIDICA EN MATERIA LABORAL.

ALINEACIÓN CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

Dimensión: 02 ECONÓMICA

Objetivo: 008 PROMOVER EL CRECIMIENTO ECONÓMICO SOSTENIDO, INCLUSIVO Y SOSTENIBLE, EL EMPLEO PLENO Y PRODUCTIVO Y EL TRABAJO DECENTE PARA TODOS.

Meta: 083 PROTEGER LOS DERECHOS LABORALES Y PROMOVER UN ENTORNO DE TRABAJO SEGURO Y SIN RIESGOS PARA TODOS LOS TRABAJADORES, INCLUIDOS LOS TRABAJADORES MIGRANTES, EN PARTICULAR LAS MUJERES MIGRANTES Y LAS PERSONAS CON EMPLEOS PRECARIOS.

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 13 TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Instancia(s) Ejecutora(s)

123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DAZZ CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA EN EL ESTADO DE PUEBLA DEL SECTOR TRABAJADOR SUBORDINADOS Y REMUNERADOS QUE TIENEN ALGÚN CONFLICTO CON EL EMPLEADOR EN EL ORDEN LOCAL ATENDIDOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 3 DESARROLLO ECONÓMICO PARA TODAS Y TODOS

Objetivo: 3 IMPULSAR EL DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE EN TODAS LAS REGIONES DEL ESTADO, CON UN ENFOQUE DE GÉNERO, IDENTIDAD E INTERSECCIONALIDAD.

Resumen Narrativo

CONTRIBUIR A PERFECCIONAR LAS CONDICIONES ADMINISTRATIVAS DE LA ENTIDAD MEDIANTE LA ATENCIÓN A LOS CONFLICTOS LABORALES ENTRE EMPLEADORES Y LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA DEL SECTOR TRABAJADORES SUBORDINADOS Y REMUNERADOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE ACCIONES ADMINISTRATIVAS APLICADAS POR EL CENTRO DE CONCILIACIÓN.

Definición: EL INDICADOR EXPRESA EL NUMERO DE ACCIONES ADMINISTRATIVAS NECESARIAS APLICADAS AL INTERIOR DEL CENTRO DE CONCILIACION NECESARIAS PARA PODER CUMPLIR CON LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE LA ENTIDAD

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
PROCEDIMIENTO	$(V1/V2)*100$	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA		

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

ES DE FÁCIL COMPRENSIÓN PARA EL USUARIO NO ESPECIALIZADO	CONSTITUYE UN ASPECTO IMPORTANTE DEL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	SU CONSULTA NO GENERA COSTO	SE PUEDE CORROBORAR LOS SERVICIOS DE MANERA EXTERNA	CONTEMPLA LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE LOS OBJETIVOS PLANTEADOS PARA LOGRAR LA META	NO EXISTE INDICADOR SIMILAR
--	--	-----------------------------	---	--	-----------------------------

Serie de Información disponible: 2020

Medios de Verificación

OFICIOS DE SOLICITUD EMITIDOS POR EL ÁREA ADMINISTRATIVA Y EL ÁREA JURÍDICA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA; LISTAS DE ASISTENCIA A LOS FOROS DE CONCILIACIÓN LABORAL EN EL INTERIOR DEL ESTADO DE PUEBLA Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

Fuentes de Información

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 95.00Y <= 115.00	>= 90.00Y <= 95.00	< 90.00Y > 115.00
100.00	2019	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Factibilidad: ALTA

Descripción de la Factibilidad: QUE SE PROCESEN LAS SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS REALIZADAS PARA SU FUNCIONAMIENTO

:

E068 CONCILIACIÓN LABORAL EN CONFLICTOS DE JURISDICCIÓN LOCAL
NIVEL FIN

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	100.00	100.00	100.00			100.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE			DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											100.00
											Anual: 100.00

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE ACCIONES ADMINISTRATIVAS PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN REALIZADAS

Definición: EXPRESA EL NÚMERO DE ACCIONES EN BUSCA DEL MEJORAMIENTO EN LOS PROCESOS DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN REALIZADAS

Unidad de Medida:

PROCEDIMIENTO

Frecuencia de Medición:

ANUAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											17.00
											ANUAL: 17.00

Variable (2)

Variable: TOTAL DE ACCIONES ADMINISTRATIVAS PROGRAMADAS PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN REALIZADAS

Definición: EXPRESA EL NÚMERO TOTAL DE ACCIONES PROGRAMADAS PARA EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN REALIZADAS.

Unidad de Medida:

PROCEDIMIENTO

Frecuencia de Medición:

ANUAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											17.00
											ANUAL: 17.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 13 TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Instancia(s) Ejecutora(s)

123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2Z CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA EN EL ESTADO DE PUEBLA DEL SECTOR TRABAJADOR SUBORDINADOS Y REMUNERADOS QUE TIENEN ALGÚN CONFLICTO CON EL EMPLEADOR EN EL ORDEN LOCAL ATENDIDOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 3 DESARROLLO ECONÓMICO PARA TODAS Y TODOS

Objetivo: 3 IMPULSAR EL DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE EN TODAS LAS REGIONES DEL ESTADO, CON UN ENFOQUE DE GÉNERO, IDENTIDAD E INTERSECCIONALIDAD.

Resumen Narrativo

LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA DEL SECTOR TRABAJADORES SUBORDINADOS Y REMUNERADOS PUEDE PRESENTAR SOLICITUDES PARA ATENCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES POR EL EFICIENTE DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE ACCIONES DE MEJORA DE DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO REALIZADAS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES QUE PRESENTE LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA EN EL ESTADO DE PUEBLA DEL SECTOR TRABAJADOR SUBORDINADO Y REMUNERADO.

Definición: EXPRESA EL NUMERO DE ACCIONES QUE SE REALIZAN PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO DENTRO DEL CENTRO DE CONCILIACION PARA ESTAR EN CONDICIONES DE ATENDER LAS SOLICITUDES DE LOS TRABAJADORES.

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
ACCIÓN		$(V1/V2)*100$	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

ES DE FACIL COMPRENSIÓN PARA EL USUARIO NO ESPECIALIZADO	CONSTITUYE UN ASPECTO IMPORTANTE DEL CUMPLIMIENTO DEL OBJETIVO	SU CONSULTA NO GENERA COSTO	SE PUEDE CORROBORAR LOS SERVICIOS DE MANERA EXTERNA	CONTEMPLA LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE LOS OBJETIVOS PLANTEADOS PARA LOGRAR LA META	NO APLICA
--	--	-----------------------------	---	--	-----------

Serie de Información disponible: 2020

Medios de Verificación

TABLERO DE CONTROL DE MEDIDAS IMPLEMENTADAS Y PROGRAMA DE ACCIONES A REALIZAR DURANTE EL AÑO

Fuentes de Información

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 95.00Y <= 115.00	>= 90.00Y <= 95.00	< 90.00Y > 115.00
100.00	2019	DICIEMBRE	100.00	DICIEMBRE			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: ALTA

Descripción de la Factibilidad: QUE EXISTA DISPONIBILIDAD DE PRESUPUESTO PARA DESARROLLAR LAS ACCIONES DE MEJORA

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE	DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											100.00
											Anual: 100.00

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE ACCIONES DE MEJORA DE DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO REALIZADAS

Definición: REPRESENTA EL NÚMERO DE ACCIONES REALIZADAS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO AL INTERIOR DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN.

Unidad de Medida:

ACCIÓN

Frecuencia de Medición:

ANUAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											17.00	
											ANUAL:	17.00

Variable (2)

Variable: TOTAL DE ACCIONES DE MEJORA DE DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO PROGRAMADAS PARA EL EJERCICIO.

Definición: EXPRESA EL TOTAL DE ACCIONES REALIZADAS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO AL INTERIOR DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN PROGRAMADAS A REALIZARSE DURANTE EL EJERCICIO

Unidad de Medida:

ACCIÓN

Frecuencia de Medición:

ANUAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
											17.00	
											ANUAL:	17.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 13 TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Instancia(s) Ejecutora(s)

123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DAZZ CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA EN EL ESTADO DE PUEBLA DEL SECTOR TRABAJADOR SUBORDINADOS Y REMUNERADOS QUE TIENEN ALGÚN CONFLICTO CON EL EMPLEADOR EN EL ORDEN LOCAL ATENDIDOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 3 DESARROLLO ECONÓMICO PARA TODAS Y TODOS

Objetivo: 3 IMPULSAR EL DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE EN TODAS LAS REGIONES DEL ESTADO, CON UN ENFOQUE DE GÉNERO, IDENTIDAD E INTERSECCIONALIDAD.

Resumen Narrativo

PERSONAL TÉCNICO PARA LA ATENCIÓN DE CONFLICTOS QUE PRESENTAN LOS TRABAJADORES SUBORDINADOS Y REMUNERADOS ESPECIALIZADO.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PROGRAMA DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE CONFLICTOS LABORALES REPORTADOS POR LA POBLACIÓN OBJETIVO.

Definición: REPRESENTA EL NUMERO DE PERSONAS CAPACITADA MISMAS QUE SON LAS RESPONSABLES DE ATENDER CONFLICTOS QUE PRESENTAN LOS TRABAJADORES SUBORDINADOS Y REMUNERADOS

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	TRIMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
PERSONA		$(V1/V2)*100$	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_APLICA

Justificación

DETERMINA CON CLARIDAD LO QUE PRETENDE MEDIR Y EXPRESA DE UNA MANERA SIMPLE Y SENCILLA LA FORMA EN QUE SE OBTENDRÁ EL RESULTADO	DETERMINA DE MANERA SENCILLA EL RESULTADO AL CUAL LLEGARÁ EL PROGRAMA PRESUPUESTARIO EN ESTE EJERCICIO	DE ACUERDO A LA DIMENSIÓN Y TIPO DE INDICADOR COMO LO ESTABLECE LA MML, EN PARTÍCULA A ESTE, NO APLICA LA PARTE DE ECONOMÍA, DEBIDO A QUE LA ESENCIA PRINCIPAL, NO ES MEDIR LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN PARA LA PRODUCCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS	ESTA EXPRESADO DE MANERA SENCILLA E INTEGRADO CON VARIABLES QUE CORRESPONDIENTES A LO QUE SE PRETENDE MEDIR, TENIENDO RELACIÓN CON LA UNIDAD DE MEDIDA Y LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ESTÁ INTEGRADO CON VARIABLES FÁCIL DE MONITOREAR Y CUMPLE CON LO ESTABLECIDO DE ACUERDO A LA METODOLOGÍA	ES UN INDICADOR QUE NO PROPORCIONA ASPECTOS PARA MEDIR EL DESEMPEÑO DE UN OBJETIVO ADICIONAL
---	--	---	--	--	--

Serie de Información disponible: 2020

Medios de Verificación

INFORMES CON EL CONCENTRADO DE LA CAPACITACIONES, RECONOCIMIENTOS, LISTA DE ASISTENCIA DE LAS CAPACITACIONES Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

Fuentes de Información

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 95.00Y <= 115.00	>= 90.00Y <= 95.00	< 90.00Y > 115.00
100.00	2019	DICIEMBRE	100.00	JUNIO			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: ASCENDENTE

Factibilidad: ALTA

Descripción de la Factibilidad: SE CUENTA CON INSTANCIAS TÉCNICAS PARA CAPACITAR AL PERSONAL

:

E068 CONCILIACIÓN LABORAL EN CONFLICTOS DE JURISDICCIÓN LOCAL NIVEL COMPONENTE 1

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	100.00	100.00	100.00			100.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	JUNIO			DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		100.00			100.00			100.00			100.00
											Anual: 100.00

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE PERSONAS CAPACITADAS

Definición: REPRESENTA EL NÚMERO DE PERSONAS SE CAPACITAN EN MATERIA LABORAL

Unidad de Medida:

PERSONA

Frecuencia de Medición:

TRIMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		30.00			30.00			30.00			30.00
											ANUAL: 120.00

Variable (2)

Variable: TOTAL DE PERSONAS PROGRAMADA A CAPACITARSE DURANTE EL AÑO.

Definición: REPRESENTA EL TOTAL DE PERSONAS PROGRAMADA A CAPACITARSE DURANTE EL AÑO EN MATERIA LABORAL, A FIN DE BRINDAR UN SERVICIO MÁS EFICIENTE

Unidad de Medida:

PERSONA

Frecuencia de Medición:

TRIMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
		30.00			30.00			30.00			30.00
											ANUAL: 120.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 13 TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Instancia(s) Ejecutora(s)

123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2Z CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA EN EL ESTADO DE PUEBLA DEL SECTOR TRABAJADOR SUBORDINADOS Y REMUNERADOS QUE TIENEN ALGÚN CONFLICTO CON EL EMPLEADOR EN EL ORDEN LOCAL ATENDIDOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 3 DESARROLLO ECONÓMICO PARA TODAS Y TODOS

Objetivo: 3 IMPULSAR EL DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE EN TODAS LAS REGIONES DEL ESTADO, CON UN ENFOQUE DE GÉNERO, IDENTIDAD E INTERSECCIONALIDAD.

Resumen Narrativo

FOROS INFORMATIVOS EN TEMAS LABORALES EN EL ESTADO DE PUEBLA REALIZADOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE FOROS INFORMATIVOS EN MATERIA LABORAL REALIZADOS.

Definición: REPRESENTA EL NUMERO DE FOROS INFORMATIVOS EN MATERIA LABORAL PARA ATENCION DE CONFLICTOS QUE PRESENTAN LOS TRABAJADORES SUBORDINADOS Y REMUNERADOS.

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida	Método de Cálculo	Área Responsable		
FORO	$(V1/V2)*100$	DIRECCIÓN GENERAL		

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

Justificación

DETERMINA CON CLARIDAD LO QUE PRETENDE MEDIR Y EXPRESA DE UNA MANERA SIMPLE Y SENCILLA LA FORMA EN QUE SE OBTENDRÁ EL RESULTADO	DETERMINA DE MANERA SENCILLA EL RESULTADO AL CUAL LLEGARÁ EL PROGRAMA PRESUPUESTARIO EN ESTE EJERCICIO	DE ACUERDO A LA DIMENSIÓN Y TIPO DE INDICADOR COMO LO ESTABLECE LA MML, EN PARTÍCULA A ESTE, NO APLICA LA PARTE DE ECONOMÍA, DEBIDO A QUE LA ESENCIA PRINCIPAL, NO ES MEDIR LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN PARA LA PRODUCCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS	ESTA EXPRESADO DE MANERA SENCILLA E INTEGRADO CON VARIABLES QUE CORRESPONDIENTES A LO QUE SE PRETENDE MEDIR, TENIENDO RELACIÓN CON LA UNIDAD DE MEDIDA Y LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN	ESTÁ INTEGRADO CON VARIABLES FÁCIL DE MONITOREAR Y CUMPLE CON LO ESTABLECIDO DE ACUERDO A LA METODOLOGÍA	ES UN INDICADOR QUE NO PROPORCIONA ASPECTOS PARA MEDIR EL DESEMPEÑO DE UN OBJETIVO ADICIONAL
---	--	---	--	--	--

Serie de Información disponible: 2020

Medios de Verificación

LISTAS DE BENEFICIADOS, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, CRONOGRAMA DE FOROS

Fuentes de Información

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semafización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 95.00Y <= 115.00	>= 90.00Y <= 95.00	< 90.00Y > 115.00
100.00	2019	DICIEMBRE	100.00	JUNIO			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: ALTA

Descripción de la Factibilidad: SE CUENTA CON LOS ESPACIOS EN CADA UNA DE LAS REGIONES PARA IMPARTIR LOS FOROS.

:

**E068 CONCILIACIÓN LABORAL EN CONFLICTOS DE
JURISDICCIÓN LOCAL
NIVEL COMPONENTE 2**

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	100.00	100.00	100.00			100.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	JUNIO			DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					100.00						100.00
											Anual: 100.00

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE FOROS INFORMATIVOS REALIZADOS

Definición: REPRESENTA EL NÚMERO DE FOROS INFORMATIVOS REALIZADOS EN MATERIA LABORAL.

Unidad de Medida:

FORO

Frecuencia de Medición:

SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					5.00						5.00
											ANUAL: 10.00

Variable (2)

Variable: TOTAL DE NÚMERO DE FOROS INFORMATIVOS PROGRAMADOS DURANTE EL AÑO

Definición: REPRESENTA EL TOTAL DE NÚMERO DE FOROS INFORMATIVOS QUE SE PROGRAMARON DURAN EL AÑO

Unidad de Medida:

FORO

Frecuencia de Medición:

SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					5.00						5.00
											ANUAL: 10.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario (PP)

Responsable del PP

Ramo: 13 TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Instancia(s) Ejecutora(s)

123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2Z CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA EN EL ESTADO DE PUEBLA DEL SECTOR TRABAJADOR SUBORDINADOS Y REMUNERADOS QUE TIENEN ALGÚN CONFLICTO CON EL EMPLEADOR EN EL ORDEN LOCAL ATENDIDOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo:

Eje: 3 DESARROLLO ECONÓMICO PARA TODAS Y TODOS

Objetivo: 3 IMPULSAR EL DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE EN TODAS LAS REGIONES DEL ESTADO, CON UN ENFOQUE DE GÉNERO, IDENTIDAD E INTERSECCIONALIDAD.

Resumen Narrativo

PROGRAMAS PARA ADECUAR LA INFRAESTRUCTURA DE LA ENTIDAD REALIZADOS.

Datos de Identificación del Indicador

Indicador: PORCENTAJE DE PROGRAMAS REALIZADOS.

Definición: EXPRESA EL NUMERO DE PROGRAMAS PARA ADECUAR LA INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE CONCILIACION REALIZADOS POR EL AREA ADMINISTRATIVA

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Desagregación Geográfica	Tipo de Fórmula
GESTION	EFICACIA	SEMESTRAL	ESTATAL	PORCENTAJE
Unidad de Medida		Método de Cálculo	Área Responsable	
SOLICITUD		$(V1/V2)*100$	DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	

Características del Indicador

Claridad	Relevancia	Economía	Monitoreable	Adecuado	Aporte Marginal
CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO_CUMPLE

Justificación

DETERMINA CON CLARIDAD LO QUE PRETENDE MEDIR Y EXPRESA DE UNA MANERA SIMPLE Y SENCILLA LA FORMA EN QUE SE OBTENDRÁ EL RESULTADO

DETERMINA DE MANERA SENCILLA EL RESULTADO AL CUAL LLEGARA EL PROGRAMA PRESUPUESTARIO EN ESTE EJERCICIO

DE ACUERDO A LA DIMENSIÓN Y TIPO DE INDICADOR COMO LO ESTABLECE LA MML, EN PARTÍCULA A ESTE, NO APLICA LA PARTE DE ECONOMÍA, DEBIDO A QUE LA ESENCIA PRINCIPAL, NO ES MEDIR LOS RECURSOS QUE SE UTILIZAN PARA LA PRODUCCIÓN DE LOS BIENES Y SERVICIOS

ESTA EXPRESADO DE MANERA SENCILLA E INTEGRADO CON VARIABLES QUE CORRESPONDIENTES A LO QUE SE PRETENDE MEDIR, TENIENDO RELACIÓN CON LA UNIDAD DE MEDIDA Y LA FRECUENCIA DE MEDICIÓN

ESTÁ INTEGRADO CON VARIABLES FÁCIL DE MONITOREAR Y CUMPLE CON LO ESTABLECIDO DE ACUERDO A LA METODOLOGÍA

ES UN INDICADOR QUE NO PROPORCIONA ASPECTOS PARA MEDIR EL DESEMPEÑO DE UN OBJETIVO ADICIONAL

Serie de Información disponible: 2020

Medios de Verificación

PROGRAMA PARA ADECUAR LA INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, BASE DE DATOS DE CONVENIOS Y CONTRATOS REALIZADOS

Fuentes de Información

Determinación de Metas - Indicador

Línea Base			Meta y Periodo de Cumplimiento		Parámetros de Semaforización		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	> 95.00Y <= 115.00	>= 90.00Y <= 95.00	< 90.00Y > 115.00
100.00	2019	DECEMBER	100.00	JUNIO			

Comportamiento del Indicador hacia la meta: NOMINAL

Factibilidad: ALTA

Descripción de la Factibilidad: SE CUENTA CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA REALIZAR EL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA

:

**E068 CONCILIACIÓN LABORAL EN CONFLICTOS DE
JURISDICCIÓN LOCAL
NIVEL COMPONENTE 3**

Metas de la Administración

Año	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Valor	100.00	100.00	100.00			100.00
Periodo	DICIEMBRE	DICIEMBRE	JUNIO			DICIEMBRE

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					100.00						100.00
											Anual: 100.00

Variable (1)

Variable: NÚMERO DE PROGRAMAS EJECUTADOS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL

Definición: EXPRESA EL NÚMERO DE PROGRAMAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL

Unidad de Medida:

SOLICITUD

Frecuencia de Medición:

SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					1.00						1.00
											ANUAL: 2.00

Variable (2)

Variable: TOTAL DE PROGRAMAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA QUE FUERON PROGRAMADOS DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL

Definición: EXPRESA EL TOTAL DE PROGRAMAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA QUE FUERON PROGRAMADOS DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL.

Unidad de Medida:

SOLICITUD

Frecuencia de Medición:

SEMESTRAL

Desagregación Geográfica:

ESTATAL

Disponibilidad de la Información:

31/12/2020

Meta Anual

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
					1.00						1.00
											ANUAL: 2.00

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

Responsable del PP: 13 TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

Instancia(s) Ejecutora(s): 123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Institución: 123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Unidad Responsable: DA2Z CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Población Objetivo: POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA EN EL ESTADO DE PUEBLA DEL SECTOR TRABAJADOR SUBORDINADOS Y REMUNERADOS QUE TIENEN ALGÚN CONFLICTO CON EL EMPLEADOR EN EL ORDEN LOCAL ATENDIDOS

Alineación

Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 03 DESARROLLO ECONÓMICO PARA TODAS Y TODOS

Objetivo: 03 IMPULSAR EL DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE EN TODAS LAS REGIONES DEL ESTADO, CON UN ENFOQUE DE GÉNERO, IDENTIDAD E INTERSECCIONALIDAD.

Estrategia: 02 FORTALECER EL TRABAJO DIGNO PARA IMPULSAR LA PRODUCTIVIDAD Y EL BIENESTAR.

Línea de Acción: 03 BRINDAR CERTEZA JURÍDICA Y JUSTICIA LABORAL PARA GENERAR ESTABILIDAD LABORAL.

PROGRAMAS DERIVADOS DEL PED

Programa Derivado: 003 PROGRAMA INSTITUCIONAL DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR

FIN

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
CONTRIBUIR A PERFECCIONAR LAS CONDICIONES ADMINISTRATIVAS DE LA ENTIDAD MEDIANTE LA ATENCIÓN A LOS CONFLICTOS LABORALES ENTRE EMPLEADORES Y LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA DEL SECTOR TRABAJADORES SUBORDINADOS Y REMUNERADOS.	PORCENTAJE DE ACCIONES ADMINISTRATIVAS APLICADAS POR EL CENTRO DE CONCILIACIÓN.	OFICIOS DE SOLICITUD EMITIDOS POR EL ÁREA ADMINISTRATIVA Y EL ÁREA JURÍDICA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA; LISTAS DE ASISTENCIA A LOS FOROS DE CONCILIACIÓN LABORAL EN EL INTERIOR DEL ESTADO DE PUEBLA Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA		EL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA CUENTA CON LAS CONDICIONES ADMINISTRATIVAS NECESARIAS PARA CUMPLIR CON SUS ACTIVIDADES SUSTANTIVAS.
	Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICACIA	Frecuencia ANUAL	Meta 100.00
				Método de Cálculo (V1/V2)*100

PROPÓSITO

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA DEL SECTOR TRABAJADORES SUBORDINADOS Y REMUNERADOS PUEDE PRESENTAR SOLICITUDES PARA ATENCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES POR EL EFICIENTE DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO.	PORCENTAJE DE ACCIONES DE MEJORA DE DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO REALIZADAS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES QUE PRESENTE LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA EN EL ESTADO DE PUEBLA DEL SECTOR TRABAJADOR SUBORDINADO Y REMUNERADO.	TABLERO DE CONTROL DE MEDIDAS IMPLEMENTADAS Y PROGRAMA DE ACCIONES A REALIZAR DURANTE EL AÑO		LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA EN EL ESTADO DE PUEBLA DEL SECTOR TRABAJADOR SUBORDINADO Y REMUNERADO REQUIERE PROCESOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.
	Tipo ESTRATEGICO	Dimensión EFICACIA	Frecuencia ANUAL	Meta 100.00
				Método de Cálculo (V1/V2)*100

COMPONENTE 1

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
PERSONAL TÉCNICO PARA LA ATENCIÓN DE CONFLICTOS QUE PRESENTAN LOS TRABAJADORES SUBORDINADOS Y REMUNERADOS ESPECIALIZADO.	PROGRAMA DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE CONFLICTOS LABORALES REPORTADOS POR LA POBLACIÓN OBJETIVO.	INFORMES CON EL CONCENTRADO DE LA CAPACITACIONES, RECONOCIMIENTOS, LISTA DE ASISTENCIA DE LAS CAPACITACIONES Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA		SE CUENTA CON INSTANCIAS TÉCNICAS PARA CAPACITAR AL PERSONAL.
	Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia TRIMESTRAL	Meta 100.00
				Método de Cálculo (V1/V2)*100

E068 CONCILIACIÓN LABORAL EN CONFLICTOS DE JURISDICCIÓN LOCAL

COMPONENTE 2

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
FOROS INFORMATIVOS EN TEMAS LABORALES EN EL ESTADO DE PUEBLA REALIZADOS.	PORCENTAJE DE FOROS INFORMATIVOS EN MATERIA LABORAL REALIZADOS.	LISTAS DE BENEFICIADOS, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, CRONOGRAMA DE FOROS		SE CUENTA CON LOS ESPACIOS EN CADA UNA DE LAS REGIONES PARA IMPARTIR LOS FOROS.
	Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia SEMESTRAL	Meta 100.00
				Método de Cálculo (v1/v2)*100

COMPONENTE 3

Resumen Narrativo	Indicador	Medios de Verificación		Supuesto
PROGRAMAS PARA ADECUAR LA INFRAESTRUCTURA DE LA ENTIDAD REALIZADOS.	PORCENTAJE DE PROGRAMAS REALIZADOS.	PROGRAMA PARA ADECUAR LA INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN, EVIDENCIA FOTOGRÁFICA, BASE DE DATOS DE CONVENIOS Y CONTRATOS REALIZADOS		SE CUENTA CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA REALIZAR EL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA.
	Tipo GESTION	Dimensión EFICACIA	Frecuencia SEMESTRAL	Meta 100.00
				Método de Cálculo (v1/v2)*100