

RAMO 13 TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Informe de Evaluación de la Gestión a los
Programas Presupuestarios

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023

Marzo 2024



Nivel de cumplimiento de la Dependencia o Entidad

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 82 primer párrafo, 83 primer párrafo de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; 1, 3, 13, 30 fracción XII, 31 fracción IV, 35 fracciones II, XXXVII y XLIV de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla; 1, 54, 63 segundo párrafo, 128 segundo párrafo, 134, 138, 140 fracciones IV y V, y 142 de la Ley de Presupuesto y Gasto Público Responsable del Estado de Puebla; 56 de la Ley de Entidades Paraestatales del Estado de Puebla, aplicable solo para las Entidades de la Administración Pública del Estado de Puebla; 1, 12 fracciones I, VIII y XXV, 14 fracciones XIII y XIV, 28 fracciones XIII, XIV y XVI, 30 fracciones I, III, IV, IX y XIII del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública; así como los numerales 3, cuarto párrafo y 8 del Programa Anual de Evaluación para el Ejercicio Fiscal 2023 del Gobierno del Estado de Puebla y el Acuerdo de la Secretaría de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal; se realizó la Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios del 1 de enero al 31 de diciembre del Ejercicio Fiscal 2023 de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, con el objetivo de determinar el logro de las metas respecto de los resultados esperados para los indicadores de nivel componente y actividades, para lo cual se consideró la información capturada en el Sistema Estatal de Evaluación, así como la evidencia remitida por:

123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Con base en los parámetros establecidos en los lineamientos Décimo Primero al Décimo Séptimo del Acuerdo de la Secretaría de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, se determinó el siguiente nivel de cumplimiento global:

Elaboró:

Miguel Angel Sanchez Melgar
Enlace de la Dirección de Evaluación



Revisó:

Paola Kanchi Willy
Directora de Evaluación



Calificación por Programa Presupuestario

	Total	Evaluados al 4to. Trimestre
Programa Presupuestario:	1	1
Indicadores de nivel componente:	3	3
Actividades:	17	17

0.00% a 89.99% Crítico  90.00% a 94.99% En riesgo  95.00% a 115.00% Aceptable  115.01% o más Excedido  NCC= No Contribuye a la Calificación 
SPP= Sin Programación al Periodo

Programa Presupuestario
(PP)

Total:
Evaluados al 4to.
trimestre:
Aceptable:
En riesgo:
Crítico:
Excedido:
Porcentaje de
cumplimiento:
Porcentaje de
cumplimiento del PP:

E068	CONCILIACIÓN LABORAL EN CONFLICTOS DE JURISDICCIÓN LOCAL		
	Componentes	Actividades	Evidencia
	30.00%	50.00%	20.00%
Total:	3	17	20.00%
Evaluados al 4to. trimestre:	3	17	
Aceptable:	3	15	
En riesgo:	0	1	
Crítico:	0	1	
Excedido:	0	0	
Porcentaje de cumplimiento:	30.00%	48.39%	20.00%
Porcentaje de cumplimiento del PP:	98.39%		



Comportamiento de indicadores de nivel componente y actividades

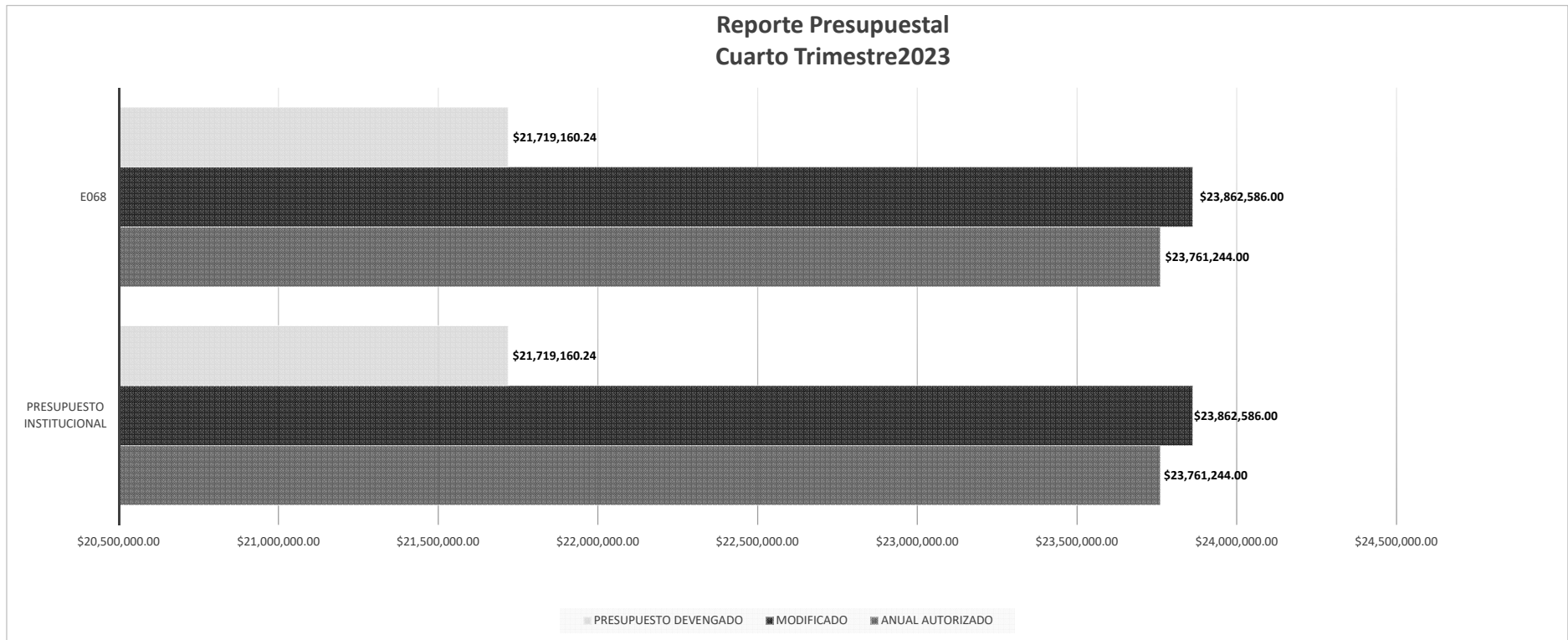
En el Ejercicio Fiscal, se evaluaron 3 indicadores de nivel componente y 17 actividades.

Nivel de Cumplimiento		Semáforo	Indicadores Evaluados		Actividades Evaluadas	
			Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Aceptable (95.00% a 115.00%)		3	100.00%	10	58.82%	
Regular (90.00% a 94.99%)		0	0.00%	1	5.88%	
Crítico (0% a 89.99%)		0	0.00%	1	5.88%	
Excedido / Penalizado (+ de 115.00%) (89.99%)		0	0.00%	5	29.41%	
TOTAL		3		17		



Presupuesto Devengado

No.	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	ANUAL AUTORIZADO	AMPLIACIONES	REDUCCIONES	MODIFICADO	PRESUPUESTO DEVENGADO
		\$ 23,761,244.00	\$ 101,342.00	\$ -	\$ 23,862,586.00	\$ 21,719,160.24
1	E068	\$ 23,761,244.00	\$ 101,342.00	\$ -	\$ 23,862,586.00	\$ 21,719,160.24



Porcentaje de cumplimiento programático y presupuestal

En el Programa Presupuestario se identifica el siguiente porcentaje de cumplimiento en relación al porcentaje reportado del Ejercicio Fiscal.

Programa Presupuestario	Porcentaje de cumplimiento de las metas	Porcentaje de presupuesto devengado
E068 CONCILIACIÓN LABORAL EN CONFLICTOS DE JURISDICCIÓN LOCAL	98.39%	91.02%



Transversalidad (Población atendida en el trimestre)

a) Personas beneficiadas atendidas en los Programas Presupuestarios, por sexo

 N/D

 N/D

b) Personas beneficiadas atendidas en los Programas Presupuestarios, por grupo etario

0 - 18
19 - 30
31 - 40
41 - 50
Más de 50
No específico ✓

c) Personas beneficiadas del Programa Presupuestario de pueblos y comunidades indígenas.

Sí
No ✘

Observaciones y recomendaciones

Observaciones	Recomendaciones
<p>1 actividad presenta nivel de cumplimiento inferior a 90.00%.</p>	<p>Realizar el análisis de las causas por las que no fue posible dar cumplimiento a la meta a fin de identificar qué acciones internas es necesario implementar, a fin de que los resultados permitan mejorar el diseño y operación del Programa Presupuestario para el siguiente Ejercicio Fiscal.</p>
<p>5 actividades presentan nivel de cumplimiento mayor a 115.00%. De conformidad con el lineamiento Décimo Segundo del ACUERDO de la Secretaría de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, se realizó una excepción al criterio de penalización, considerando la justificación señalada por la Unidad Responsable.</p>	<p>Analizar el comportamiento de las metas a fin de identificar si el resultado excedido se debe a fallos de planeación que se puedan corregir o a condiciones externas ajenas al programa. De considerarlo necesario, implementar las acciones internas necesarias, a fin de que los resultados permitan mejorar el diseño y operación del Programa Presupuestario para el Ejercicio Fiscal.</p>



Cumplimiento de los Indicadores de nivel componente

E068

98.39%

0.00% a 89.99% Crítico ■ 90.00% a 94.99% En riesgo ■ 95.00% a 115.00% Aceptable ■ 115.01% o más Excedido ■ SPP = Sin Programación al Periodo

No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO	No. Variable	Descripción Variable	PROGRAMADO					Meta Programada		REALIZADO					Meta Realizada		CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)
								TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%		
DAZZ	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	DE CONCILIACIONES ENTRE PARTES EN CONFLICTOS LABORALES	NUMERO DE CONVENIOS DERIVADOS DE CONCILIACION ENTRE PARTES EN CONFLICTOS LABORALES	PROGRAMA	ASCENDENTE	1	NÚMERO DE PROGRAMAS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE CONFLICTOS LABORALES ENTRE TRABAJADORES Y PATRONES EN LA ETAPA DE CONCILIACIÓN PREJUDICIAL	0	0	0	1	1	1		0	0	0	1	1	1		100.00	100.00
DAZZ	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	DE PROGRAMAS DE JUSTICIA LABORAL REALIZADOS.	NÚMERO DE PROGRAMAS DE JUSTICIA LABORAL.	PROGRAMA	NOMINAL	1	NÚMERO DE DE PROGRAMAS DE JUSTICIA LABORAL	0	0	0	1	1	1		0	0	0	1	1	1		100.00	100.00
DAZZ	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	DE DIFUSIONES CIUDADANAS DE ATENCION A CONFLICTOS LABORALES REALIZADOS.	NUMERO DE DIFUSIONES INFORMATIVAS EN TEMAS LABORALES EN EL ESTADO DE PUEBLA REALIZADAS.	DIFUSIÓN	NOMINAL	1	DIFUSIONES INFORMATIVAS EN TEMAS LABORALES EN EL ESTADO DE PUEBLA	0	1	0	1	2	2		0	1	0	1	2	2		100.00	100.00



Nivel de cumplimiento de las actividades

E068 98.39%

0.00% a 89.99% Crítico

90.00% a 94.99% En riesgo

95.00% a 115.00% Aceptable

115.01% o más Excedido

SPP = Sin Programación al Periodo

No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO					REALIZADO					CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)
					TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL		
DAZZ	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	CONCILIACIONES ENTRE CONFLICTOS LABORALES	PARTES EN REALIZAR PROGRAMAS DE SERVICIOS DE ASESORÍA ESPECIALIZADA LABORAL.	PROGRAMA	0	1	0	1	2	0	1	0	1	2	100.00	100.00
DAZZ	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	CONCILIACIONES ENTRE CONFLICTOS LABORALES	PARTES EN REALIZAR PROGRAMAS DE CONCILIACIONES INDIVIDUALES ATENDIDAS.	PROGRAMA	0	1	0	1	2	0	1	0	1	2	100.00	100.00
DAZZ	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	CONCILIACIONES ENTRE CONFLICTOS LABORALES	PARTES EN REALIZAR PROGRAMAS DE CONCILIACIONES COLECTIVAS ATENDIDAS.	PROGRAMA	0	1	0	1	2	0	1	0	1	2	100.00	100.00
DAZZ	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	CONCILIACIONES ENTRE CONFLICTOS LABORALES	PARTES EN INTEGRACIÓN DE EXPEDIENTES PARA AUDIENCIAS	EXPEDIENTE	3,332	3,560	3,476	3,232	13,600	4,144	4,171	3,605	3,281	15,201	111.77	111.77



Nivel de cumplimiento de las actividades

E068 98.39%

0.00% a 89.99% Crítico

90.00% a 94.99% En riesgo

95.00% a 115.00% Aceptable

115.01% o más Excedido

SPP = Sin Programación al Periodo

No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO					REALIZADO					CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)
					TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL		
DAZZ	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	CONCILIACIONES ENTRE CONFLICTOS LABORALES	PARTES EN AUDIENCIAS ENTRE LAS PARTES EN CONFLICTO	AUDIENCIA	4,168	4,312	4,475	4,045	17,000	4,677	4,588	4,247	3,668	17,180	101.06	101.06
DAZZ	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	CONCILIACIONES ENTRE CONFLICTOS LABORALES	PARTES EN EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS DE NO CONCILIACIÓN	CONSTANCIA	661	588	453	398	2,100	1,225	1,313	640	509	3,687	175.57	100.00
DAZZ	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	CONCILIACIONES ENTRE CONFLICTOS LABORALES	PARTES EN EXPEDICIÓN DE COPIAS CERTIFICADAS DE CONSTANCIA DE NO CONCILIACIÓN, DE CONVENIOS Y ACTAS DE CUMPLIMIENTO.	DOCUMENTO	20	20	30	15	85	28	51	17	32	128	150.59	100.00
DAZZ	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	CONCILIACIONES ENTRE CONFLICTOS LABORALES	PARTES EN REQUERIMIENTOS DE LABORALES ATENDIDOS TRIBUNALES	REQUERIMIENTO	50	65	55	40	210	80	100	47	31	258	122.86	100.00



Nivel de cumplimiento de las actividades

E068 98.39%

0.00% a 89.99% Crítico

90.00% a 94.99% En riesgo

95.00% a 115.00% Aceptable

115.01% o más Excedido

SPP = Sin Programación al Periodo

No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO					REALIZADO					CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)
					TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL		
DAZZ	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	PROGRAMAS DE JUSTICIA LABORAL REALIZADOS.	PROGRAMA DE ASUNTOS CONTENCIOSOS.	PROGRAMA	0	1	0	1	2	0	1	0	1	2	100.00	100.00
DAZZ	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	PROGRAMAS DE JUSTICIA LABORAL REALIZADOS.	PROGRAMA DE ASUNTOS CONSULTIVOS.	PROGRAMA	0	1	0	1	2	0	5	0	1	6	300.00	100.00
DAZZ	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	PROGRAMAS DE JUSTICIA LABORAL REALIZADOS.	PROGRAMA DE CONTRATOS Y / O CONVENIOS PARA QUE EL ORGANISMO RECIBA CAPACITACIÓN.	PROGRAMA	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	100.00	100.00
DAZZ	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	PROGRAMAS DE JUSTICIA LABORAL REALIZADOS.	CONVENIOS Y/O CONTRATOS PARA QUE LOS SERVIDORES Y CONCILIADORES DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA RECIBAN CAPACITACIÓN.	CONVENIO	0	1	0	1	2	0	1	0	1	2	100.00	100.00



Nivel de cumplimiento de las actividades

E068 98.39%

0.00% a 89.99% Crítico

90.00% a 94.99% En riesgo

95.00% a 115.00% Aceptable

115.01% o más Excedido

SPP = Sin Programación al Periodo

No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO					REALIZADO					CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)
					TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL		
DAZZ	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	PROGRAMAS DE JUSTICIA LABORAL REALIZADOS.	ATENCIÓN A JUICIOS DE AMPARO	JUICIO	2	3	3	2	10	3	0	0	1	4	40.00	40.00
DAZZ	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	DIFUSIONES CIUDADANAS DE ATENCION A CONFLICTOS LABORALES REALIZADOS.	DIFUSIONES CIUDADANAS DE ATENCIÓN A CONFLICTOS LABORALES.	DIFUSIÓN	0	1	0	1	2	0	1	0	1	2	100.00	100.00
DAZZ	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	DIFUSIONES CIUDADANAS DE ATENCION A CONFLICTOS LABORALES REALIZADOS.	DIFUSIÓN PRESENCIAL DE SERVICIOS QUE BRINDA EL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL	EVENTO	0	1	0	1	2	0	1	0	1	2	100.00	100.00
DAZZ	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	DIFUSIONES CIUDADANAS DE ATENCION A CONFLICTOS LABORALES REALIZADOS.	PUBLICACIÓN DE DATOS INFORMATIVOS DE LOS BENEFICIOS DE LA REFORMA LABORAL EN LA PÁGINA OFICIAL DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DE ESTADO DE PUEBLA	PUBLICACIÓN	13	13	13	13	52	13	13	10	12	48	92.31	92.31
DAZZ	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	DIFUSIONES CIUDADANAS DE ATENCION A CONFLICTOS LABORALES REALIZADOS.	CONVENIOS CON INSTITUCIONES PÚBLICAS, PRIVADAS Y ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL	CONVENIO	0	1	0	1	2	0	1	0	2	3	150.00	100.00



Justificación de Actividades con Cumplimiento Menor al 90%.

No.	PP	Actividad	U.R.	Justificación de la Dependencia / Entidad
1	E068	ATENCIÓN A JUICIOS DE AMPARO	DA2Z	Incumplimiento de la meta-DERIVADO QUE EL CCLEP DEPENDE DE ATENDER A PERSONAS QUE LLEGAN A SOLICITAR NUESTROS SERVICIOS Y A QUE NO CONTAMOS CON UN HISTORIAL, YA QUE SOMOS UNA ENTIDAD QUE APENAS VA A CUMPLIR SU SEGUNDO AÑO DE OPERACIÓN, SE INCUMPLIÓ LA META PROGRAMADA.

Justificación de Actividades con Cumplimiento Mayor al 115%.

No.	PP	Actividad	U.R.	Justificación de la Dependencia / Entidad
1	E068	EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS DE NO CONCILIACIÓN	DA2Z	Resultado excedido-SE EXCEDIÓ LA META PROGRAMADA DERIVADO QUE EN LOS PRIMEROS DOS TRIMESTRES SE REPORTARON TODAS LAS CONSTANCIAS DE NO CONCILIACIÓN, INCLUYENDO CUANDO NO SE PRESENTA LA EMPRESA O PERSONA CITADA, EN LOS ULTIMOS DOS TRIMESTRES ESTAMOS REPORTANDO LAS CONSTANCIAS DE NO CONCILIACIÓN DERIVADAS DE AUDIENCIA, CUANDO SE PRESENTAN LAS DOS PARTES, QUE ES EL SENTIDO DEL INDICADOR PARA MEDIR LA EFICIENCIA DE LAS Y LOS CONCILIADORES, OTRO FACTOR ES LA CRECIENTE DEMANDA POR PARTE DE LA POBLACIÓN OBJETIVO POR LOS SERVICIOS QU
2	E068	EXPEDICIÓN DE COPIAS CERTIFICADAS DE CONSTANCIA DE NO CONCILIACIÓN, DE CONVENIOS Y ACTAS DE CUMPLIMIENTO.	DA2Z	Resultado excedido-DERIVADO QUE EL CCLEP DEPENDE DE ATENDER A PERSONAS QUE LLEGAN A SOLICITAR NUESTROS SERVICIOS Y A QUE NO CONTAMOS CON UN HISTORIAL, YA QUE SOMOS UNA ENTIDAD QUE APENAS VA A CUMPLIR SU SEGUNDO AÑO DE OPERACIÓN, SE EXCEDIÓ LA META PROGRAMADA.
3	E068	REQUERIMIENTOS DE TRIBUNALES LABORALES ATENDIDOS	DA2Z	Resultado excedido-DERIVADO QUE EL CCLEP DEPENDE DE ATENDER LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS POR LOS TRBUNALES LABORALES Y A QUE NO CONTAMOS CON UN HISTORIAL, YA QUE SOMOS UNA ENTIDAD QUE CUMPLIÓ SU SEGUNDO AÑO DE OPERACIÓN, SE EXCEDIÓ LA META PROGRAMADA.

Justificación de Actividades con Cumplimiento Mayor al 115%.

No.	PP	Actividad	U.R.	Justificación de la Dependencia / Entidad
4	E068	PROGRAMA DE ASUNTOS CONSULTIVOS.	DA2Z	Resultado excedido-DERIVADO QUE EL CCLEP DEPENDE DE ATENDER A PERSONAS QUE LLEGAN A SOLICITAR NUESTROS SERVICIOS Y A QUE NO CONTAMOS CON UN HISTORIAL, YA QUE SOMOS UNA ENTIDAD QUE APENAS VA A CUMPLIR SU SEGUNDO AÑO DE OPERACIÓN, SE EXCEDIÓ LA META PROGRAMADA.
5	E068	CONVENIOS CON INSTITUCIONES PÚBLICAS, PRIVADAS Y ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL	DA2Z	Resultado excedido-SE EXCEDIÓ LA META PROGRAMADA DERIVADO QUE EL CCLEP NO CONTABA CON CONVENIOS CON INSTITUCIONES PÚBLICAS, PRIVADAS Y ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL ACTUALIZADOS, AL CONTACTAR A LAS INSTITUCIONES PARA ACTUALIZARLOS, HUBO UNA DE ELLAS QUE NOS SOLICITÓ HACER EL CONVENIO LO MÁS PRONTO POSIBLE Y ESA NO ESTABA PROGRAMADA.