

RAMO 13 TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

# CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Informe de Evaluación de la Gestión a los  
Programas Presupuestarios del Ejercicio Fiscal 2022

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2022

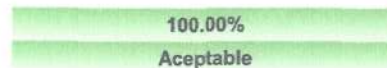
Marzo 2023

## Nivel de cumplimiento de la Dependencia o Entidad

Con fundamento en lo establecido por los artículos 83 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Puebla; 1, 54, 63 segundo párrafo, 128, 134, 138, 140 fracción IV, V y 142 de la Ley de Presupuesto y Gasto Público Responsable del Estado de Puebla; 1, 3, 13, 31 fracción IV, 35 fracciones II y XXXVII de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Puebla; 1, 12 fracciones I, VIII y XXV, 14 fracciones XIII y XIV, 28 fracciones XIII, XIV y XVI, 30 fracciones I, III, IV, IX y XIII del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública; así como los numerales 3, cuarto párrafo y 8 del Programa Anual de Evaluación para el Ejercicio Fiscal 2022 del Gobierno del Estado de Puebla y el Acuerdo de la Secretaría de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal; se realizó la Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios del 1 de enero al 31 de diciembre del Ejercicio Fiscal 2022 de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, con el objetivo de determinar el logro de las metas respecto de los resultados esperados para los indicadores de nivel componente y actividades, para lo cual se consideró la información capturada en el Sistema Estatal de Evaluación, así como la evidencia remitida por:

### 123 CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Con base en los parámetros establecidos en los lineamientos Décimo Primero al Décimo Séptimo del Acuerdo de la Secretaría de la Función Pública del Gobierno del Estado, por el que establece los Lineamientos para el Seguimiento y Evaluación de la Gestión a los Programas Presupuestarios de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, se determinó el siguiente nivel de cumplimiento global:



Elaboró:



Miguel Angel Sanchez Melgar

Enlace de la Dirección de Evaluación

Revisó:



Paola Kanchi Willy

Directora de Evaluación

### Calificación por Programa Presupuestario

	Total	Evaluados al 4to. Trimestre
Programa Presupuestario:	1	1
Indicadores de nivel componente:	4	4
Actividades:	12	12

0.00% a 89.99% Crítico  90.00% a 94.99% En riesgo  95.00% a 115.00% Aceptable  115.01% o más Excedido  NCC= No Contribuye a la Calificación   
SPP= Sin Programación al Periodo

Programa Presupuestario  
(PP)

Total:  
Evaluados al 4to.  
trimestre:  
Aceptable:  
En riesgo:  
Crítico:  
Excedido:  
Porcentaje de  
cumplimiento:  
Porcentaje de  
cumplimiento del PP:

E068 CONCILIACIÓN LABORAL EN CONFLICTOS DE JURISDICCIÓN LOCAL		
Componentes	Actividades	Evidencia
30.00%	50.00%	20.00%
4	12	20.00%
4	12	
4	12	
0	0	
0	0	
30.00%	50.00%	20.00%
100.00%		

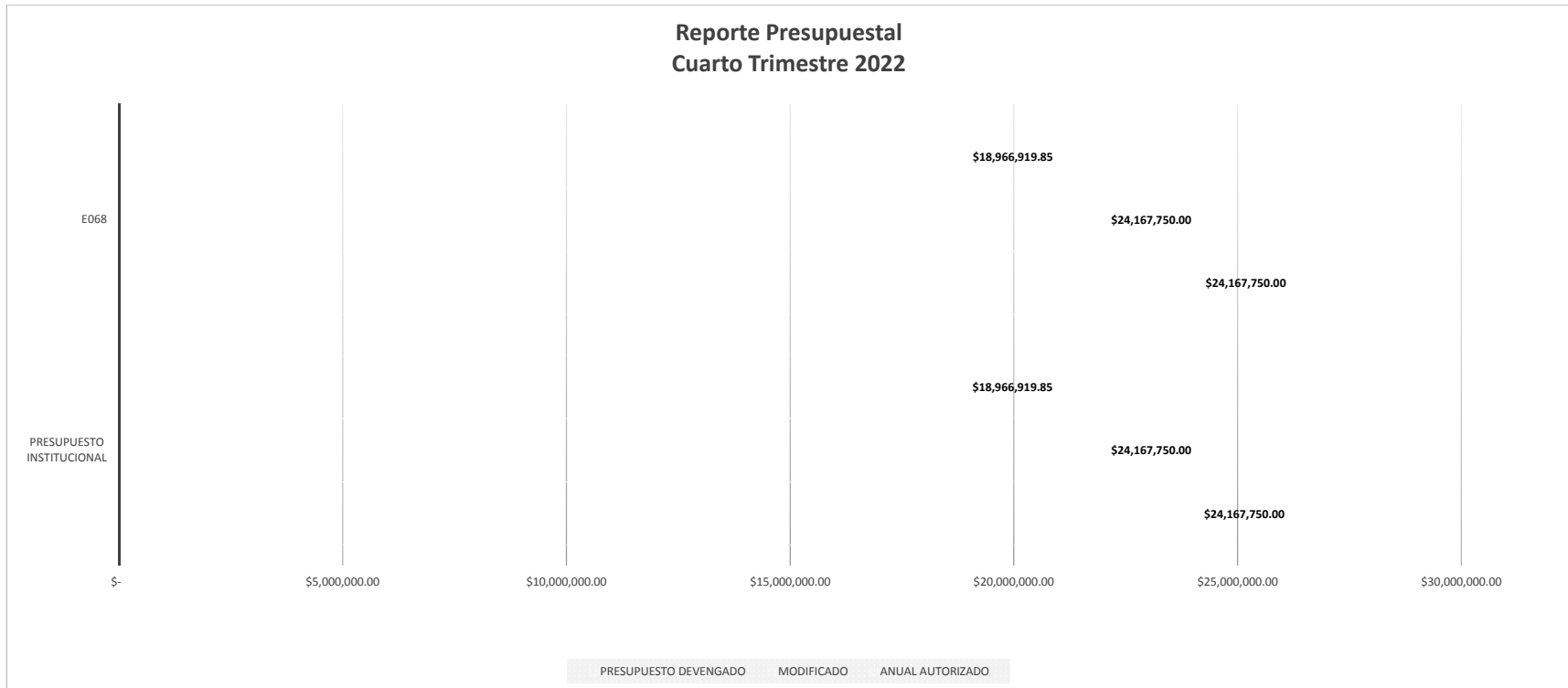
## Comportamiento de indicadores de nivel componente y actividades

En el Ejercicio Fiscal, se evaluaron 4 indicadores de nivel componente y 12 actividades.

Nivel de Cumplimiento		Semáforo	Indicadores Evaluados		Actividades Evaluadas	
			Cantidad	Porcentaje	Cantidad	Porcentaje
Aceptable (95.00% a 115.00%)			4	100.00%	12	100.00%
En riesgo (90.00% a 94.99%)			0	0.00%	0	0.00%
Crítico (0% a 89.99%)			0	0.00%	0	0.00%
Excedido / Penalizado (+ de 115.00%) (89.99%)			0	0.00%	0	0.00%
<b>TOTAL</b>			<b>4</b>		<b>12</b>	

**Presupuesto Devengado**

No.	PROGRAMA PRESUPUESTARIO	ANUAL AUTORIZADO	AMPLIACIONES	REDUCCIONES	MODIFICADO	PRESUPUESTO DEVENGADO
		\$ 24,167,750.00	\$ -	\$ -	\$ 24,167,750.00	\$ 18,966,919.85
1	E068	\$ 24,167,750.00	\$ -	\$ -	\$ 24,167,750.00	\$ 18,966,919.85



---

### Porcentaje de cumplimiento programático y presupuestal

En el Programa Presupuestario se identifica el siguiente porcentaje de cumplimiento en relación al porcentaje reportado del Ejercicio Fiscal

Programa Presupuestario	Porcentaje de cumplimiento de las metas	Porcentaje de presupuesto devengado
E068 CONCILIACIÓN LABORAL EN CONFLICTOS DE JURISDICCIÓN LOCAL	100.00%	78.48%

---

## Transversalidad (Población atendida en el trimestre)

a) Personas beneficiadas atendidas en los Programas Presupuestarios, por sexo



3,617



3,092

b) Personas beneficiadas atendidas en los Programas Presupuestarios, por grupo etario

0 - 18  
19 - 30  
31 - 40  
41 - 50  
Más de 50  
No específico ✓

c) Personas beneficiadas del Programa Presupuestario de pueblos y comunidades indígenas.

Sí  
No ✘

Cumplimiento de los Indicadores de nivel componente

E068

100.00%

0.00% a 89.99% Crítico ■ 90.00% a 94.99% En riesgo ■ 95.00% a 115.00% Aceptable ■ 115.01% o más Excedido ■ SPP = Sin programación al periodo

No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	COMPORTAMIENTO	No. Variable	Descripción Variable	PROGRAMADO					Meta Programada		REALIZADO					Meta Realizada		CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)
								TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	Valor Absoluto	%		
DAZZ	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	NÚMERO DE PROGRAMAS DE ATENCIÓN A CONFLICTOS LABORALES ENTRE TRABAJADORES Y PATRONES EN LA ETAPA DE CONCILIACIÓN PREJUDICIAL REALIZADOS.	PROGRAMA DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE CONFLICTOS LABORALES REPORTADOS POR LA POBLACIÓN OBJETIVO.	PROGRAMA	ASCENDENTE	1	NÚMERO DE PROGRAMAS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE CONFLICTOS LABORALES ENTRE TRABAJADORES Y PATRONES EN LA ETAPA DE CONCILIACIÓN PREJUDICIAL	0	1	0	1	2	2		0	1	0	1	2	2		100.00	100.00
DAZZ	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	NÚMERO DE PROGRAMAS ADMINISTRATIVOS PARA LA ORIENTACIÓN A RESULTADOS: PLANEACIÓN, EFICIENCIA Y LOGRO DE OBJETIVOS REALIZADOS.	NÚMERO DE PROGRAMAS ADMINISTRATIVOS PARA LA ORIENTACIÓN A RESULTADOS: PLANEACIÓN, EFICIENCIA Y LOGRO DE OBJETIVOS.	PROGRAMA	NOMINAL	1	PROGRAMA ADMINISTRATIVO PARA LA ORIENTACION A RESULTADOS : PLANEACION, EFICIENCIA Y LOGRO DE OBJETIVOS	1	1	1	1	4	4		1	1	1	1	4	4		100.00	100.00
DAZZ	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	NÚMERO DE DIFUSIONES INFORMATIVAS EN TEMAS LABORALES EN EL ESTADO DE PUEBLA REALIZADAS.	REALIZAR DIFUSIONES CIUDADANAS DE ATENCIÓN A CONFLICTOS LABORALES.	DIFUSIÓN	NOMINAL	1	TALLERES INFORMATIVOS EN TEMAS LABORALES EN EL ESTADO DE PUEBLA	0	1	0	1	2	2		0	1	0	1	2	2		100.00	100.00
DAZZ	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	NÚMERO DE PROGRAMAS PARA ADECUAR LA INFRAESTRUCTURA DE LA ENTIDAD REALIZADOS.	PROGRAMAS PARA ADECUAR LA INFRAESTRUCTURA DE LA ENTIDAD.	PROGRAMA	REGULAR	1	REALIZAR PROGRAMAS DE ADECUACIONES ESTRUCTURALES PARA LA INFRAESTRUCTURA DE LA ENTIDAD	0	0	0	1	1	1		0	0	0	1	1	1		100.00	100.00



Nivel de cumplimiento de las actividades

E068 100.00%

0.00% a 89.99% Crítico

90.00% a 94.99% En riesgo

95.00% a 115.00% Aceptable

115.01% o más Excedido

SPP = Sin programación al periodo

No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO					REALIZADO					CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)
					TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL		
DA22	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	NÚMERO DE PROGRAMAS DE ATENCIÓN A CONFLICTOS LABORALES ENTRE TRABAJADORES Y PATRONES EN LA ETAPA DE CONCILIACIÓN PREJUDICIAL REALIZADOS.	REALIZAR PROGRAMAS DE SERVICIOS DE ASESORÍA ESPECIALIZADA LABORAL.	PROGRAMA	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	100.00	100.00
DA22	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	NÚMERO DE PROGRAMAS DE ATENCIÓN A CONFLICTOS LABORALES ENTRE TRABAJADORES Y PATRONES EN LA ETAPA DE CONCILIACIÓN PREJUDICIAL REALIZADOS.	REALIZAR PROGRAMAS DE CONCILIACIONES INDIVIDUALES ATENDIDAS.	PROGRAMA	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	100.00	100.00
DA22	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	NÚMERO DE PROGRAMAS DE ATENCIÓN A CONFLICTOS LABORALES ENTRE TRABAJADORES Y PATRONES EN LA ETAPA DE CONCILIACIÓN PREJUDICIAL REALIZADOS.	PROGRAMA DE CONCILIACIONES COLECTIVAS ATENDIDAS.	PROGRAMA	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	100.00	100.00
DA22	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	NÚMERO DE PROGRAMAS ADMINISTRATIVOS PARA LA ORIENTACIÓN A RESULTADOS: PLANEACIÓN, EFICIENCIA Y LOGRO DE OBJETIVOS REALIZADOS.	PROGRAMA DE ASUNTOS CONTENCIOSOS.	PROGRAMA	0	1	0	1	2	0	1	0	1	2	100.00	100.00

Nivel de cumplimiento de las actividades

**E068 100.00%**

0.00% a 89.99% Crítico

90.00% a 94.99% En riesgo

95.00% a 115.00% Aceptable

115.01% o más Excedido

SPP = Sin programación al periodo

No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO					REALIZADO					CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)
					TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL		
DA2Z	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	NÚMERO DE PROGRAMAS ADMINISTRATIVOS PARA LA ORIENTACIÓN A RESULTADOS: PLANEACIÓN, EFICIENCIA Y LOGRO DE OBJETIVOS REALIZADOS.	PROGRAMA DE ASUNTOS CONSULTIVOS.	PROGRAMA	0	1	0	1	2	0	1	0	1	2	100.00	100.00
DA2Z	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	NÚMERO DE PROGRAMAS ADMINISTRATIVOS PARA LA ORIENTACIÓN A RESULTADOS: PLANEACIÓN, EFICIENCIA Y LOGRO DE OBJETIVOS REALIZADOS.	PROGRAMA DE CONVENIOS CON INSTITUCIONES.	PROGRAMA	0	1	0	1	2	0	1	0	1	2	100.00	100.00
DA2Z	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	NÚMERO DE PROGRAMAS ADMINISTRATIVOS PARA LA ORIENTACIÓN A RESULTADOS: PLANEACIÓN, EFICIENCIA Y LOGRO DE OBJETIVOS REALIZADOS.	PROGRAMA DE CONTRATOS Y / O CONVENIOS PARA QUE EL ORGANISMO RECIBA CAPACITACIÓN.	PROGRAMA	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	100.00	100.00
DA2Z	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	NÚMERO DE PROGRAMAS ADMINISTRATIVOS PARA LA ORIENTACIÓN A RESULTADOS: PLANEACIÓN, EFICIENCIA Y LOGRO DE OBJETIVOS REALIZADOS.	PROGRAMA DE ADQUISICIONES.	PROGRAMA	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	100.00	100.00

Nivel de cumplimiento de las actividades

**E068 100.00%**

0.00% a 89.99% Crítico

90.00% a 94.99% En riesgo

95.00% a 115.00% Aceptable

115.01% o más Excedido

SPP = Sin programación al periodo

No. UR	UNIDAD RESPONSABLE	COMPONENTE	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PROGRAMADO					REALIZADO					CUMPLIMIENTO (%)	NIVEL DE CUMPLIMIENTO (%)
					TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL		
DA2Z	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	NÚMERO DE PROGRAMAS ADMINISTRATIVOS PARA LA ORIENTACIÓN A RESULTADOS: PLANEACIÓN, EFICIENCIA Y LOGRO DE OBJETIVOS REALIZADOS.	PROGRAMA DE CERTIFICACIÓN DE CARGA DE INFORMACIÓN EN PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA.	PROGRAMA	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	100.00	100.00
DA2Z	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	NÚMERO DE PROGRAMAS ADMINISTRATIVOS PARA LA ORIENTACIÓN A RESULTADOS: PLANEACIÓN, EFICIENCIA Y LOGRO DE OBJETIVOS REALIZADOS.	PROGRAMA DE SERVICIOS SOCIALES Y/O PRÁCTICAS PROFESIONALES.	PROGRAMA	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	100.00	100.00
DA2Z	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	NÚMERO DE DIFUSIONES INFORMATIVAS EN TEMAS LABORALES EN EL ESTADO DE PUEBLA REALIZADAS.	DIFUSIONES CIUDADANAS DE ATENCIÓN A CONFLICTOS LABORALES.	CAPACITACIÓN	0	1	0	1	2	0	1	0	1	2	100.00	100.00
DA2Z	CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	NÚMERO DE PROGRAMAS PARA ADECUAR LA INFRAESTRUCTURA DE LA ENTIDAD REALIZADOS.	PROGRAMAS PARA ADECUAR LA INFRAESTRUCTURA DE LA ENTIDAD.	PROGRAMA	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	100.00	100.00