



E157 - CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Datos de Identificación del Programa Presupuestario

**Institución o Dependencia**  
123 - CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

**Responsable del Programa Presupuestario**  
0CCL - CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

**Beneficiarios:** Población económicamente activa ocupada en el estado de Puebla del sector trabajador subordinados y remunerados que tienen algún conflicto con el empleador en el orden local atendidos.

Alineación Estratégica

**Plan Estatal de Desarrollo**

Eje: 2 - PROSPERIDAD Y EMPLEOS.

**Objetivo general:** CREAR Y CONSOLIDAR LAS CONDICIONES NECESARIAS PARA DETONAR EL CRECIMIENTO ECONOMICO SOSTENIDO, CON LA FINALIDAD DE GENERAR DESARROLLO ECONOMICO EQUITATIVO ENTRE SUS REGIONES, A TRAVES DEL FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES INDIVIDUALES PARA VIVIR CON DIGNIDAD.

**Estrategia general:** ESTIMULAR LA ACTIVIDAD ECONOMICA A TRAVES DEL APROVECHAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DEL DINAMISMO EXOGENO Y DE LAS CARACTERISTICAS DEL PROPIO TERRITORIO, QUE IMPULSEN EL DESARROLLO ECONOMICO TERRITORIAL Y LA GENERACION DE INGRESOS.

**Programa**

**Sectorial:** -

**Institucional:** -

Información Institucional

**Misión**

DAR SOLUCION A LOS CONFLICTOS LABORALES A TRAVES DEL PROCEDIMIENTO DE CONCILIACION ENTRE TRABAJADORES Y EMPLEADORES BAJO LOS PRINCIPIOS DE LEGALIDAD, IMPARCIALIDAD Y EQUIDAD, CON BASE EN METODOLOGIAS Y MODELOS QUE SIRVAN DE REFERENCIA PARA LA MEJORA CONTINUA EN LA APLICACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS.

**Visión**

SER REFERENTE NACIONAL DE LOS CENTROS DE CONCILIACION LABORAL RECONOCIDO POR LA CALIDAD, SOLIDEZ HUMANA, JURIDICA Y SOCIAL MEDIANTE LA APLICACION DE LA JUSTICIA LABORAL PRONTA Y EXPEDITA.

Fin

**Resumen Narrativo**

PERFECCIONAR LAS CONDICIONES ADMINISTRATIVAS DE LA ENTIDAD PARA ATENDER LOS CONFLICTOS LABORALES ENTRE EMPLEADORES Y LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA DEL SECTOR TRABAJADORES SUBORDINADOS Y REMUNERADOS.

**Supuesto**

EL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA CUENTA CON EL ACONDICIONAMIENTO ADMINISTRATIVO NECESARIO PARA CUMPLIR CON SUS ACTIVIDADES SUSTANTIVAS

**Indicador 1:** PORCENTAJE DE ACCIONES DE ACONDICIONAMIENTO ADMINISTRATIVO APLICADOS AL INTERIOR DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN

**Medios de Verificación:** OFICIOS DE SOLICITUD EMITIDOS POR EL ÁREA ADMINISTRATIVA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Tipo	Dimensión	Frecuencia	Meta	Método de Cálculo
ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	100.00	(V1/V2)*100

Propósito

**Resumen Narrativo**

LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA DEL SECTOR TRABAJADORES SUBORDINADOS Y REMUNERADOS PUEDEN PRESENTAR SOLICITUDES PARA ATENCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES POR EL EFICIENTE DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO.

**Supuesto**

LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA EN EL ESTADO DE PUEBLA DEL SECTOR TRABAJADOR SUBORDINADO Y REMUNERADO NO REQUIERE PROCESOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

**Indicador 1:** PORCENTAJE DE ACCIONES DE MEJORA DE DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO REALIZADAS PARA ATENDER LAS SOLICITUDES QUE PRESENTE LA POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA OCUPADA EN EL ESTADO DE PUEBLA DEL SECTOR TRABAJADOR SUBORDINADO Y REMUNERADO

**Medios de Verificación:** TABLERO DE CONTROL DE MEDIDAS IMPLEMENTADAS

Tipo	Dimensión	Frecuencia	Meta	Método de Cálculo
ESTRATEGICO	EFICACIA	ANUAL	100.00	(V1/V2)*100

Componente 1

**Resumen Narrativo**

PROGRAMAS PARA ADECUAR LA INFRAESTRUCTURA DE LA ENTIDAD REALIZADOS

**Supuesto**

SE CUENTAN CON LOS PROGRAMAS NECESARIOS PARA ADECUAR LA INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

**Indicador 1:** NÚMERO DE PROGRAMAS PARA ADECUAR LA INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN REALIZADOS POR EL ÁREA ADMINISTRATIVA

**Medios de Verificación:** PROGRAMAS REALIZADOS PARA ADECUAR LA INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN REALIZADOS POR EL ÁREA ADMINISTRATIVA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Tipo	Dimensión	Frecuencia	Meta	Método de Cálculo
GESTION	EFICIENCIA	IRREGULAR	3	DATO ABSOLUTO



## E157 - CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

## Componente 2

## Resumen Narrativo

PROGRAMAS DE ADQUISICIONES DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL REALIZADOS

## Supuesto

EL PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES CONTIENE LA INFORMACIÓN NECESARIA PARA LA PROGRAMACIÓN REQUERIDA POR EL CENTRO DE CONCILIACIÓN

**Indicador 1:** NÚMERO DE PROGRAMAS DE ADQUISICIONES DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL REALIZADOS

**Medios de Verificación:** PROGRAMAS DE ADQUISICIONES REALIZADOS POR EL ÁREA ADMINISTRATIVA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Tipo	Dimensión	Frecuencia	Meta	Método de Cálculo
GESTION	EFICIENCIA	IRREGULAR	1	DATO ABSOLUTO

## E157 - CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

## Datos de Identificación del Programa Presupuestario

## Institución o Dependencia:

123 - CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

## Responsable del Programa Presupuestario:

0CCL - CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Beneficiarios: Población económicamente activa ocupada en el estado de Puebla del sector trabajador subordinados y remunerados que tienen algún conflicto con el empleador en el orden local atendidos.

## Alineación

## Plan Estatal de Desarrollo

Eje: 2 - PROSPERIDAD Y EMPLEOS.

**Objetivo general:** CREAR Y CONSOLIDAR LAS CONDICIONES NECESARIAS PARA DETONAR EL CRECIMIENTO ECONOMICO SOSTENIDO, CON LA FINALIDAD DE GENERAR DESARROLLO ECONOMICO EQUITATIVO ENTRE SUS REGIONES, A TRAVES DEL FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES INDIVIDUALES PARA VIVIR CON DIGNIDAD.

**Estrategia general:** ESTIMULAR LA ACTIVIDAD ECONOMICA A TRAVES DEL APROVECHAMIENTO DE LAS OPORTUNIDADES DEL DINAMISMO EXOGENO Y DE LAS CARACTERISTICAS DEL PROPIO TERRITORIO, QUE IMPULSEN EL DESARROLLO ECONOMICO TERRITORIAL Y LA GENERACION DE INGRESOS.

## Programa

Sectorial: -

Institucional: -

## Componente\_1

Resumen Narrativo: PROGRAMAS PARA ADECUAR LA INFRAESTRUCTURA DE LA ENTIDAD REALIZADOS

**Actividad 1.1: REALIZAR 1 PROGRAMA DE SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS PARA RESOLVER LOS PROBLEMAS QUE PRESENTEN LOS TRABAJADORES.**

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0CCL - CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición del Indicador	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE PROGRAMAS DE SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS PARA RESOLVER LOS PROGRAMAS QUE PRESENTEN LOS TRABAJADORES REALIZADOS	EXPRESA EL NÚMERO DE ACCIONES PARA CUMPLIR CON LA REALIZACIÓN DE LOS PROGRAMAS PARA LAS SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS EMITIDOS POR EL ÁREA ADMINISTRATIVA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA REALIZADOS	PROGRAMAS DE SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS EMITIDOS POR EL ÁREA ADMINISTRATIVA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	EL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL NO REQUIERE SOLICITUDES ADMINISTRATIVAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS ACTIVIDADES

## Información Complementaria del Indicador

## Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Valor
GESTION	EFICIENCIA	IRREGULAR	ACCION	ABSOLUTA
<b>Fuentes de Información:</b> BASES DE DATOS DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA				

## Determinación de Metas

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
1.000	2018	4TO TRIMESTRE	1	6TO. BIMESTRE
<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta:</b> REGULAR				

## Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											1

**Actividad 1.2: REALIZAR 1 PROGRAMA DE ADECUACIONES ESTRUCTURALES PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA ENTIDAD.**

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0CCL - CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición del Indicador	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE ACCIONES NECESARIAS PARA REALIZAR EL PROGRAMA DE ADECUACIONES ESTRUCTURALES PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN	EXPRESA EL NÚMERO DE ACCIONES PARA CUMPLIR CON LA REALIZACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE ADECUACIONES ESTRUCTURALES PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EMITIDOS POR EL ÁREA ADMINISTRATIVA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA REALIZADOS	PROGRAMA DE ADECUACIONES ESTRUCTURALES PARA LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EMITIDO POR EL ÁREA ADMINISTRATIVA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA ES ADECUADA DENTRO DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

## E157 - CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

## Información Complementaria del Indicador

## Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Valor
GESTION	EFICIENCIA	IRREGULAR	ACCION	ABSOLUTA
Fuentes de Información: BASES DE DATOS DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA				

## Determinación de Metas

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
1.000	2018	4TO TRIMESTRE	1	6TO. BIMESTRE	
Comportamiento del Indicador hacia la meta: REGULAR					

## Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											1

## Actividad 1.3: REALIZAR 1 PROGRAMA DE CONVENIOS Y CONTRATOS NECESARIOS PARA GENERAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DE LA ENTIDAD.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0CCL - CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición del Indicador	Medios de Verificación	Supuesto
NÚMERO DE ACCIONES NECESARIAS PARA REALIZAR EL PROGRAMA DE CONVENIOS Y CONTRATOS NECESARIOS PARA GENERAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN	EXPRESA EL NÚMERO DE ACCIONES PARA CUMPLIR CON LA REALIZACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE CONVENIOS Y CONTRATOS NECESARIOS PARA GENERAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	PROGRAMA DE CONVENIOS Y CONTRATOS NECESARIOS PARA GENERAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	SE TIENEN LOS CONVENIOS Y CONTRATOS NECESARIOS PARA GENERAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS

## Información Complementaria del Indicador

## Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Valor
GESTION	EFICIENCIA	IRREGULAR	ACCION	ABSOLUTA
Fuentes de Información: BASES DE DATOS DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA				

## Determinación de Metas

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento		
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo	
1.000	2018	4TO TRIMESTRE	1	6TO. BIMESTRE	
Comportamiento del Indicador hacia la meta: REGULAR					

## Calendarización

ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
											1

## Componente\_2

Resumen Narrativo: PROGRAMAS DE ADQUISICIONES DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL REALIZADOS

## Actividad 2.1: REALIZAR 1 PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES QUE COADYUVE EN LA ATENCIÓN A LOS CONFLICTOS QUE PRESENTAN LOS TRABAJADORES.

UNIDAD RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD: 0CCL - CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

Indicador	Definición del Indicador	Medios de Verificación	Supuesto
ACTIVIDADES DE AVANCE EN LA REALIZACIÓN DEL PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN	EXPRESA EL NÚMERO DE ACTIVIDADES QUE SE REALIZAN PARA CONCLUIR EL PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES REALIZADO POR EL ÁREA ADMINISTRATIVA DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA	NO SE REQUIERE UN PROGRAMA ANUAL DE ADQUISICIONES PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES SUSTANTIVAS DE LA ENTIDAD

## E157 - CENTRO DE CONCILIACION LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA

## Información Complementaria del Indicador

## Datos de Identificación del Indicador

Tipo	Dimensión	Frecuencia de Medición	Unidad de Medida	Tipo de Valor
GESTION	EFICIENCIA	IRREGULAR	ACTIVIDAD	ABSOLUTA
<b>Fuentes de Información:</b> BASE DE DATOS DEL CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE PUEBLA				

## Determinación de Metas

Linea Base			Metas y Periodo de Cumplimiento	
Valor	Año	Periodo	Valor	Periodo
1.000	2018	4TO TRIMESTRE	1	6TO. BIMESTRE
<b>Comportamiento del Indicador hacia la meta:</b> NOMINAL				

## Calendarización

ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE OCTUBRE NOVIEMBRE DICIEMBRE

1